



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2024**

—
**Une association
apprenante !
Pour rendre possible
les possibles**
—

SOMMAIRE

→ Edito	03
→ Carte des établissements et services	04
→ Organigramme des Etablissements et Services de l'association	05
→ Mouvements des professionnels de direction	06

QUELQUES CHIFFRES CLÉS DE 2024

→ Les personnes accompagnées	07
→ Les professionnels selon le bilan social	10
→ Bilan financier	13

QUELQUES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

→ Une année à l'Adapei : Rétrospectives 2024	15
---	----

LES DIFFÉRENTES INSTANCES AU TRAVAIL 18

LES PARTENARIATS 20

LES PROJETS ARCHITECTURAUX 22

FOCUS SUR...

→ Le Ségur pour tous	24
→ Les politiques associatives	24
→ Le vieillissement	24
→ Le Dispositif d'autorégulation (DAR)	25
→ Le SAVS	25
→ La mutuelle des ouvriers d'ESAT	25
→ L'évaluation externe de la MAS Lou Caminot	25
→ La cellule de crise associative	25
→ L'ESMS numérique	25
→ La refonte du site internet de l'ESAT Bellevue	25

QUELQUES ACTIONS À MENER EN 2025 26



POUR RETROUVER
PLUS D'INFORMATIONS,
RENDEZ-VOUS SUR

www.adapei64.fr



facebook.com/adapei64

E-mail : siege.contact@adapei64.fr

Adapei des Pyrénées-Atlantiques, 105 avenue des Lilas, BP 80123, 64001 Pau Cedex

Imprimeur : Imprimerie de l'ESAT St Pée



EDITO

Anne-Marie CAVRET

PRÉSIDENTE DE L'ADAPEI DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

Mesdames, Messieurs,

Bienvenue à tous et merci de votre présence parents, professionnels, représentants des personnes accueillies, instances et financeurs.

Comme chaque année voici venu le temps de vous rendre compte de la situation de notre association de son actualité, de ses enjeux et de nos perspectives.

Nous vivons une période de changements voulus par la commande sociétale. Comme toujours nous sommes disposés à les mettre en œuvre car ils devraient donner de nouveaux droits à nos personnes accompagnées et leur permettre de mieux exprimer leurs besoins et leurs désirs par une participation accrue à nos instances. Je peux vous dire qu'ils ont bien des choses à nous dire et fort pertinentes. Ils pourraient donner à certains des leçons de militance.

C'est pourquoi il est primordial pour nous tous d'être et de rester une association parentale forte et active. Je veux le redire ici même si je sais que je parle à des convaincus puisque vous êtes là : nous ne sommes pas un service public comme le pensent certains. Certes nos établissements fonctionneraient sans nous, mais comment ? Y aurait-il cette humanité, cette bientraitance que nous voulons dans les accompagnements de nos proches. Alors, mesdames, messieurs, je vous en prie, soyez tous des ambassadeurs auprès des jeunes parents car nous avons besoin de regards neufs, nous avons besoin d'eux pour renouveler nos instances, prendre le relais après nous.

Oui, nous aussi, nous devons penser à cet « après nous ». Je suis d'ailleurs heureuse d'avoir accueilli au sein du CA de nouveaux administrateurs qui font preuve de leur engagement.

Le contexte budgétaire et économique se fait de plus en plus tendu pour nous mais aussi pour nos financeurs et ceci n'est pas sans conséquences pour nos budgets d'où la mise en œuvre d'un plan de retour à l'équilibre, pour 2025 et années suivantes, pour pérenniser nos activités. Merci à eux de leur confiance lors de nos échanges et négociations. Malgré ce contexte difficile nous gardons nos ambitions à porter des projets.

Nous sommes intimement persuadés qu'il faut moderniser nos outils de travail et certains lieux de vie et d'hébergement qui sont inadaptés. Il faut assurer des conditions d'accueil ou de travail adaptées pour le bien-être des personnes accompagnées et des équipes d'encadrement. Notre souci premier est la qualité de vie et d'accompagnement. Toutefois nos budgets ne peuvent pas absorber tous nos investissements prévus et nous sommes amenés à prioriser nos projets, dont certains sont décalés dans le temps (cuisine centrale, IME l'Espoir, relocalisation du CFR par exemple).

Cette année a vu l'arrivée de nouveaux dispositifs d'accompagnement suite à la réponse à des appels à projet :

- Le DAR, Dispositif d'Autorégulation à destination de 9 jeunes autistes qui vient en complément des unités d'enseignement externalisées maternelle et primaire.
- L'extension de 10 places de SAVS sur Oloron
- Deux projets d'habitat inclusif sur la Côte Basque et sur Oloron pour lesquels nous sommes partenaires (intermédiaires locatif)
- Pourquoi pas un IME à l'école à Oloron en lien avec l'école de Ledeux ?

D'autres projets se poursuivent :

- Nous poursuivons nos partenariats et projets de rapprochement avec l'EH PAD Bérébiste, l'association Ajir et Autisme Pau Béarn Pyrénées.
- L'Adapei poursuit sa modernisation, sa structuration (groupes de travail, groupes ressources, groupes métiers, commission dynamisation des parcours et accompagnement des « cas complexes »).
- Développement d'outils informatiques.
- Un nouveau portail Adapei ouvert à tous.
- Gros travaux à Orthez au complexe La Virginie avec une nouvelle station d'épuration, pose de panneaux photovoltaïques pour diminuer la consommation énergétique de la blanchisserie ainsi que le foyer de vie qui fera l'objet d'une reconstruction et réhabilitation.
- Enfin, en 2025 nous poursuivrons nos projets de modernisation de nos outils de travail et de lieux d'accueil et d'hébergement : ESAT d'Espiute, foyer d'hébergement.
- Sont en projets : l'IME Francis Jammes, le Foyer de Sauvagnon et d'Accous.
- Les rencontres statutaires entre le CA et les représentants des personnes accompagnées puis avec une délégation des membres du CSE.
- Nous nous préparons aux évaluations externes de 2025 qui devraient dégager des plans d'action.
- Notre projet associatif 2026-2030, dont l'écriture va nous occuper jusqu'à la fin 2025. Il sera marqué par la politique Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO).
- La poursuite de la dynamique RPS. En 2024, 60% de nos établissements y sont inscrits et 30% ont développé des plans d'action. En 2025, 5 autres établissements les rejoindront.
- Enfin la négociation de notre CPOM qui devra être en cohérence avec notre projet associatif et bien sûr notre plan de retour à l'équilibre.

Mesdames, Messieurs, comme vous le voyez, le travail ne manque pas. Nous comptons sur votre soutien pour mener à bien tous nos projets. Je vous souhaite une bonne assemblée générale.

Anne Marie Cavret

CARTE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

1 PAU

SESSAD et UE Autisme
Les Petits Princes
SESSAD Projet de Vie
ESAT Le Hameau
MAS Lou Caminot
SAVS SIFA (rattaché au PSAT)
Centre de Formation
et de Recherche

2 LESCAR

ESAT SAJ Colo-Coustau
Foyer du Bialé
MAPHA du Bialé

3 BIZANOS

IME UE Geogette Berthe
SESSAD Georgette Berthe
Résidence du Clos Fleuri
MAPHA du Clos Fleuri

4 IDRON

ESAT Alpha

5 RONTIGNON

MAS Domaine des Roses

6 GAN

SESIPS : IME, SESSAD
ITEP

7 SAUVAGNON

Foyer d'hébergement
Foyer de vie

8 OLORON STE MARIE

IME L'Espoir
Antenne du SESSAD Les
Petits Princes
ESAT SAJ St Pée
Foyer René Gabe
Foyer de vie du Gabarn
FAM du Gabarn
MAPHA René Gabe

9 ACCOUS

Foyer de vie d'Accous

10 ESPIUTE

ESAT Château d'Espiute
Foyer d'hébergement
Foyer de vie d'Espiute
MAPHA l'Arrissoulet

11 BAIGTS DE BÉARN

ESAT Château Bellevue
Foyer Château Bellevue
MAPHA Arrayo

12 ORTHEZ

IME Francis Jammes
SESSAD Francis Jammes
ESAT Christian Lanusse
Foyer de la Virginie
Foyer de vie de la Virginie

13 SALIES DE BÉARN

SAVS SIFA (rattaché au PSAT)

14 ANGLET

SAVS SIFA (rattaché au PSAT)

15 SUR TOUT LE DÉPARTEMENT

Dispositif Emploi
Accompagné
Pôle Services et Appuis
Transversaux (PSAT)
- Maison des Assistants
de Service Social
- Equipe mobile autisme ESAT
- Coordination de parcours
- Coordination de santé



→ IME

Institut médico-éducatif

→ ITEP

Institut thérapeutique
éducatif et pédagogique

→ SESSAD

Service d'éducation
spéciale et de soins à
domicile

→ UE

Unité d'enseignement
externalisée

→ ESAT

Etablissement et service
d'aide par le travail

→ SIFA

Service d'insertion
par la formation et
l'accompagnement

→ SAVS

Service
d'accompagnement à la
vie sociale

→ SAJ

Service d'accueil de jour

→ FAM

Foyer d'accueil médicalisé

MAS

Maison d'accueil spécialisée

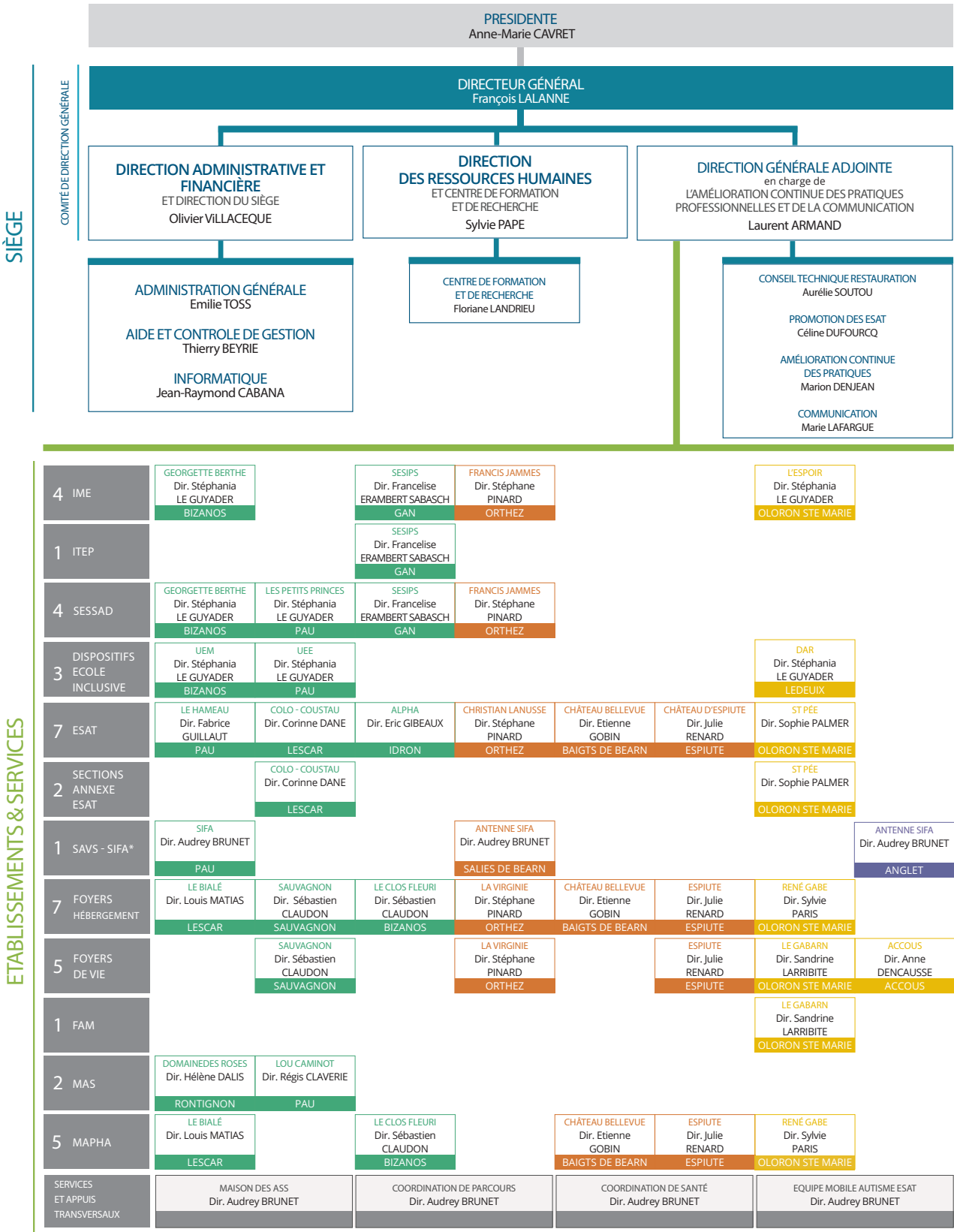
→ MAPHA

Maison d'accueil pour
personnes handicapées
âgées

→ PSAT

Pôle Services et Appuis
Transversaux

ORGANIGRAMME DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DE L'ASSOCIATION (au 1 juin 2025)



*SIFA : Service d'Insertion par la Formation et l'Accompagnement

MOUVEMENTS DES PROFESSIONNELS DE DIRECTION (AU 15 JUIN 2025)



Mme Sylvie PAPE
succède à
Mme Rachel MONIN
aux fonctions de Direction
des Ressources Humaines.



Mme Rachel MONIN
prend les fonctions de
Direction des établissements
de l'association Ajir.

Nous sommes ravis d'accueillir Mme Sylvie Pape, nouvelle Directrice des Ressources Humaines de l'Adapei des Pyrénées Atlantiques.

Mme Pape remplace à ce poste, Mme Rachel Monin (DRH de l'association depuis 2015) qui a pris de nouvelles fonctions au sein de l'association AJIR.

L'association AJIR est gérée par l'Adapei des Pyrénées Atlantiques par le biais d'un mandat de gestion. **Mme Monin assure aujourd'hui la fonction de directrice des établissements d'AJIR.** En lien avec M. Lalanne et les services du siège de l'Adapei des Pyrénées Atlantiques, elle dirige et assure la gestion opérationnelle de tous les champs d'intervention d'AJIR.

Nous avons vécu quelques évolutions et/ou changements dans nos organigrammes :



Mme Paloma BEGUE
prend les fonctions de Cheffe
de service du Pôle Soutiens et
Appuis Transversaux.



M. Bruno BORDENAVE
prend les fonctions d'Adjoint
technique commercial du Pôle
agroalimentaire des ESAT, pour
développer la commercialisation
et favoriser les synergies entre
établissements.



Mme Maylis EYHERALT
prend les fonctions de Cheffe de
service de l'IME SESSAD Francis
Jammes



Mme Sabrina LACHGAR
prend les fonctions de Cheffe
de service soins de la MAS du
Domaine des Roses.



Mme Floriane LANDRIEU
prend les fonctions de Cheffe de
service du Centre de Formation
et de Recherche.

M. Christine AUSSIBAL
prend les fonctions de Cheffe de
Service au SESIPS.

Marie Bouchard, anciennement Cheffe de Service du Centre de Formation et de Recherche, puis Responsable des Ressources Humaines pendant l'installation du mandat de gestion avec AJIR a choisi de donner des nouvelles perspectives à sa carrière professionnelle. Bonne réussite à elle...

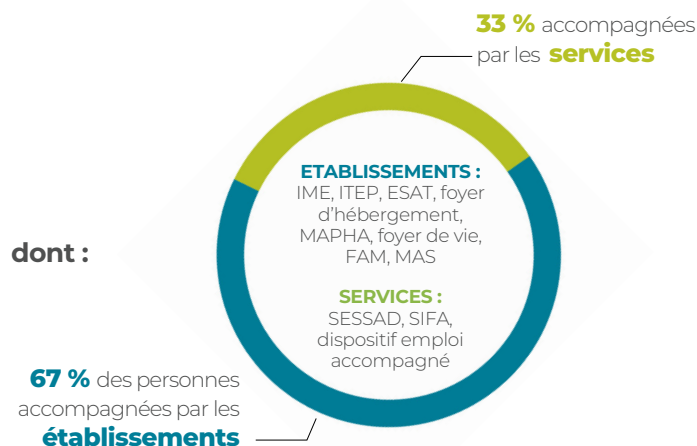
QUELQUES CHIFFRES CLÉS DE 2024

LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

(sources : données 2024 issues de la campagne « Tableaux de bord de la performance des ESMS 2024 » - ATIH)



Ce qui représente, avec les sorties,
2 864* accompagnements
réalisés sur l'année 2024
(* Hors Prestations d'Appui spécifique)

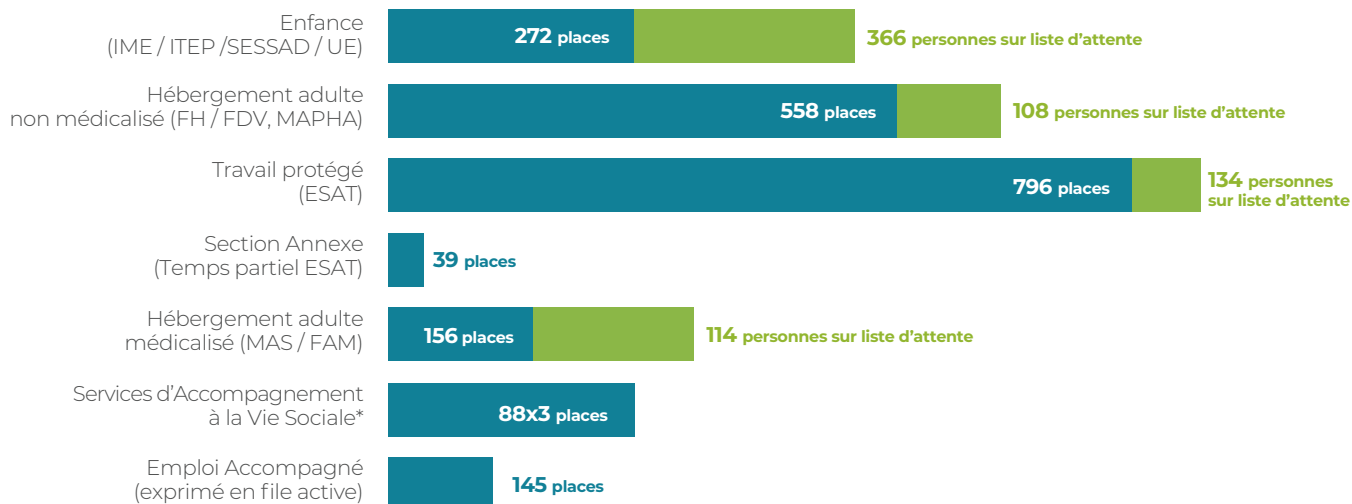


Orientations



(** Hors Dispositif Emploi Accompagné et Prestations d'Appui spécifique)

Nombre de places agréées au 31/12/2024 et personnes en liste d'attente



*88 places agréées, 1 place correspondant à l'accompagnement de 3 personnes

Certaines personnes comptabilisées peuvent être en liste d'attente sur plusieurs établissements.

Les évolutions :

→ Hébergement :

Les agréments des établissements d'hébergement du secteur palois ont évolué en 2024. Ces établissements sont aujourd'hui désignés «ENM» (Etablissements non médicalisés). En leur sein, il est possible d'accompagner des résidents sous des modalités MAPHA, Foyer d'hébergement, Foyer de vie.

10 places supplémentaires de MAPHA ont été créées par transformation de place de Foyer d'hébergement. L'Adapei des Pyrénées-Atlantiques dispose aujourd'hui de 74 places de MAPHA.

→ SAVS :

Suite à la remodelisation des 3 agréments d'hébergement, 3 places supplémentaires au SAVS
10 places supplémentaires suite à un appel à projet SAVS pour une ouverture à Oloron en 2025.

→ Plateforme Emploi Accompagné :

Les financeurs nous ont demandé de faire évoluer la file active des personnes accompagnées de 18 par rapport à l'objectif 2024 qui était de 145, portant ainsi le nombre de personnes accompagnées à 163.

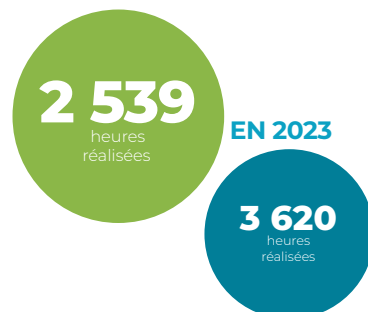
Emploi Accompagné

EN 2024



Prestations d'Appuis Spécifiques

EN 2024



Dispositif Passerelle



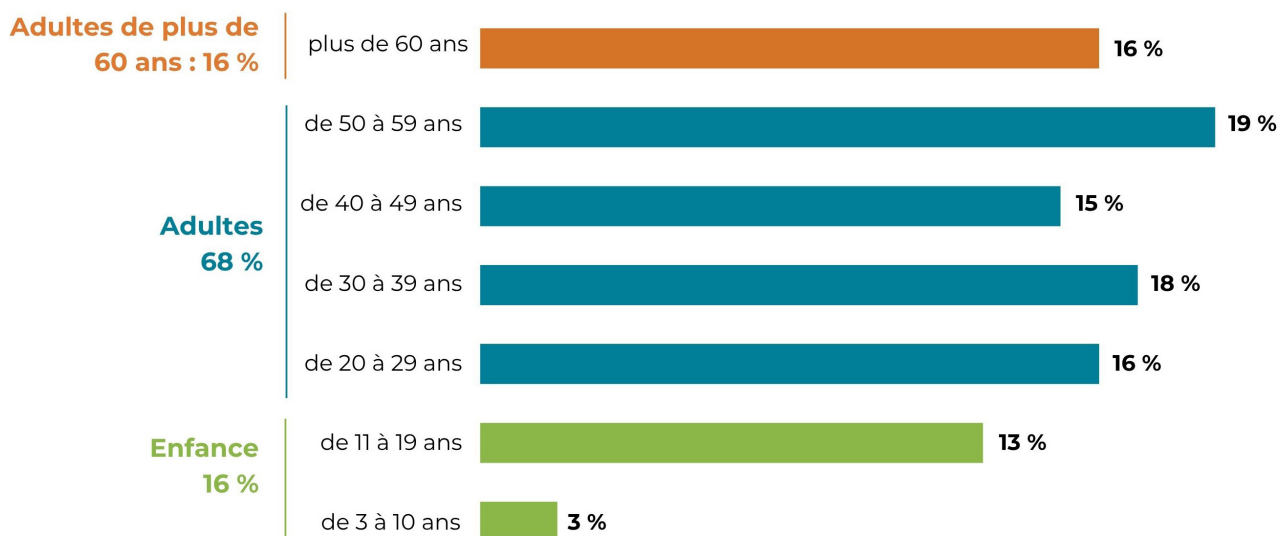
Dynamisation de parcours et Situations complexes

Durant l'année 2024, la Coordinatrice de Parcours a été sollicitée pour des nouvelles situations de personnes accompagnées par les établissements de l'Adapei. Sur ces situations, 10 ont été étudiées par la commission de dynamisation de parcours et situations complexes et ont donné lieu à un accompagnement spécifique et coordonné.

Les autres situations ont bénéficié du soutien direct des services du PSAT.

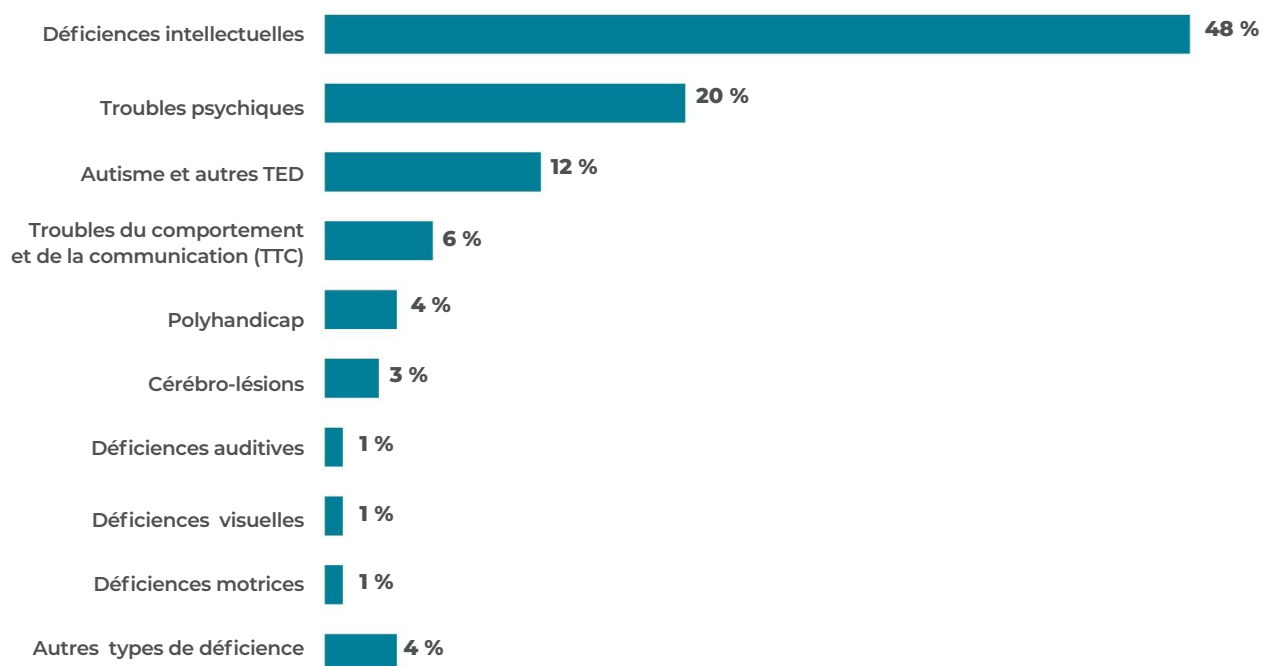
3 situations concernent le secteur enfant et 7 situations concernent le secteur adulte.

Pyramide des âges au 31/12/2024



Typologie des différents handicaps

La déficience principale de la personne handicapée est celle qui apparaît la plus invalidante (ANAP). Une seule déficience principale est identifiée par personne accompagnée. Des déficiences associées peuvent venir s'ajouter au handicap principal. Il peut y en avoir plusieurs par personne accompagnée.



LES PROFESSIONNELS SELON LE BILAN SOCIAL

1070

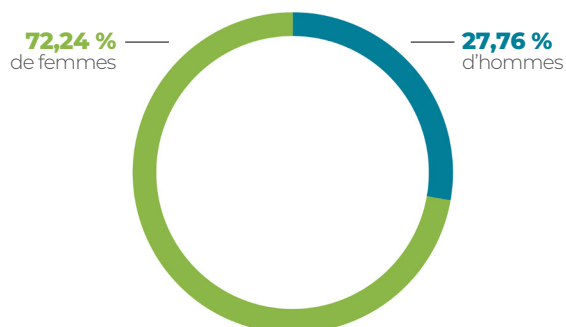
salariés
au 31 décembre 2024
dont 89,63 % de CDI

91

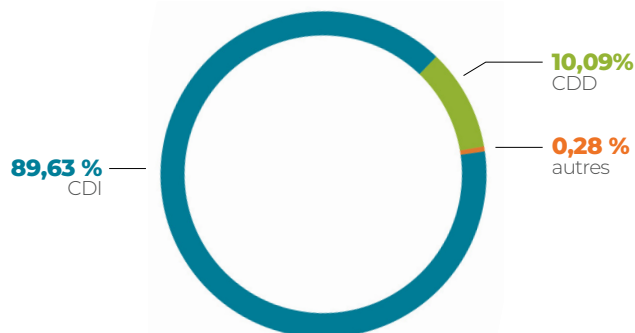
personnes
embauchées
en CDI en 2024

Nous leur souhaitons
pleine réussite dans leurs
nouvelles fonctions et
nous les remercions de leur
engagement à nos côtés.

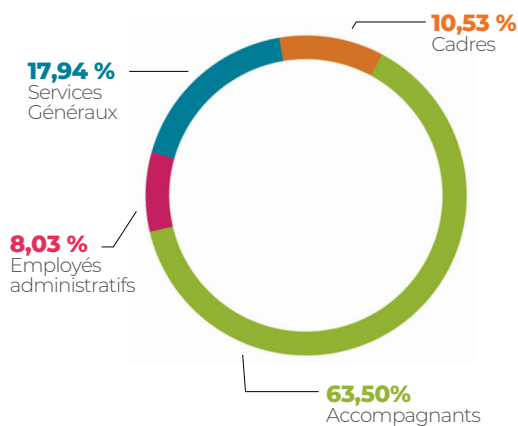
Répartition des salariés selon le sexe
au 31 décembre 2024



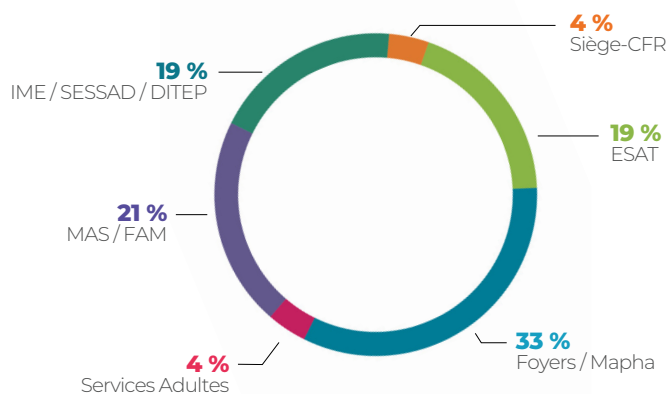
Répartition des salariés par type
de contrat au 31 décembre 2024



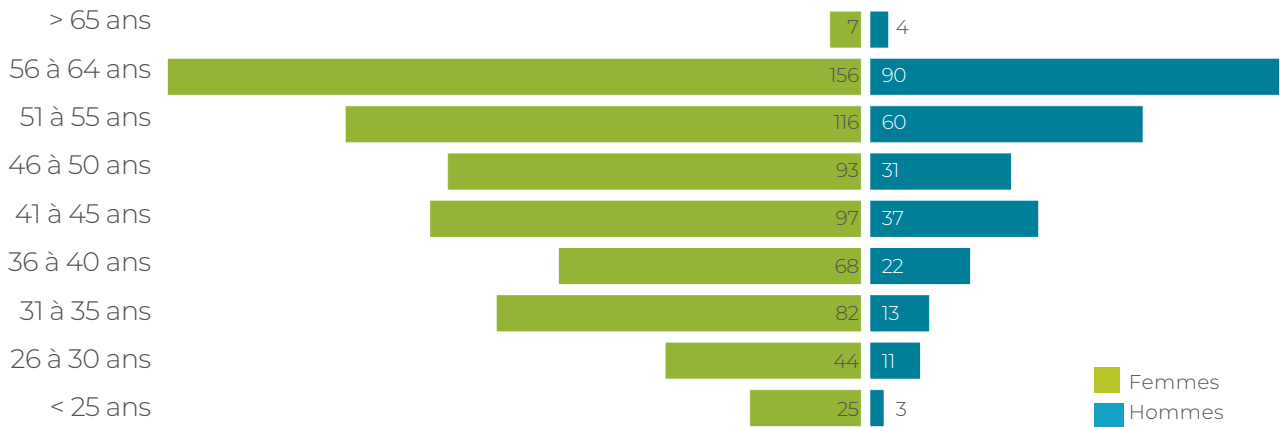
Répartition des salariés par type d'emplois
au 31 décembre 2024



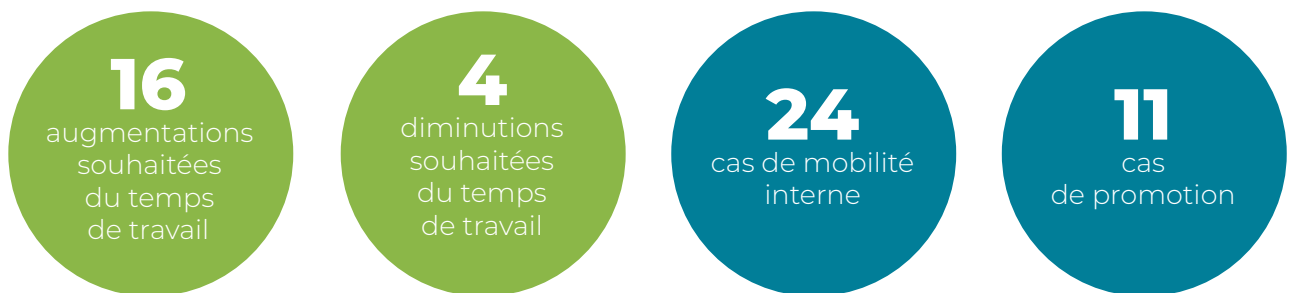
Répartition des CDI
par type de structures



Pyramide des âges des salariés



Evolutions des salariés en CDI



Les enjeux RH

- **Responsabilité Sociétale des Organisations :** L'association s'est inscrite dans une démarche de responsabilité sociétale des organisations avec la constitution d'une commission RSO et la formalisation de sa politique RSO. Notre politique Santé et Qualité de Vie et Conditions de Travail va venir s'inscrire dans le pilier social de la RSO.
- **Poursuite des actions en faveur de la Santé et de la Qualité de Vie et Conditions de Travail :** En matière de prévention de l'usure professionnelle et de l'absentéisme, nous avons reconduit le dispositif de remplacement des professionnels absents ainsi que la révision des organisations de travail grâce à la méthodologie mise en place. Le travail de fond réalisé par notre assistant social du travail se poursuit, et dorénavant, tous les salariés absents depuis plus de 3 mois sont contactés. Poursuite de la démarche de prévention des RPS : 60% des établissements et services sont engagés.
- **Déployer la gestion des emplois et des parcours professionnels :** Présentation de l'outil FOEDERIS aux représentants du personnel, aux Directions et secrétaires RH ainsi qu'aux équipes dans les établissements. Lancement de la campagne d'EAP 2024 via l'outil FOEDERIS. Lancement du projet de révision du parcours d'intégration dont l'objectif est de favoriser la marque employeur en interne et en externe, et de fidéliser nos nouveaux collaborateurs.
- **Promotion des métiers :** Nous avons continué à travailler sur le rayonnement de notre association, la connaissance de nos métiers et la sensibilisation sur les situations de handicap à travers la participation à différents événements organisés par des établissements scolaires, par FRANCE TRAVAIL, CAP EMPLOI ou encore par le Carrefour des associations. Des professionnels de terrain ont été associés afin de témoigner de leur quotidien et de la richesse de leur métier.
- **Faire vivre durablement la politique handicap associative :** Nous avons poursuivi notre objectif de sensibilisation sur le handicap au travail avec la diffusion de notre second webinaire.
- **Dialogue social :** Les instances représentatives du personnel ont été renouvelées en 2024.

LA FORMATION



* Certains professionnels et travailleurs d'ESAT ont bénéficié de plusieurs formations.



Les enjeux du Centre de Formation et de Recherche

En 2024, le CFR s'est ouvert à de nouveaux clients externes (associations du secteur, collectivités territoriales, entreprises privées) et a poursuivi le développement de son catalogue de formations afin de répondre aux besoins internes et aux évolutions de notre secteur.

Acteur central de la politique emploi-formation de l'association, le CFR œuvre à la mise en place de parcours de formation adaptés. Il participe activement aux réflexions menées au sein des commissions et groupes de travail associatifs (vieillesse, autodétermination, réforme des ESAT, autisme, polyhandicap), afin de proposer des formations favorisant la montée en compétences des travailleurs d'ESAT et des professionnels.

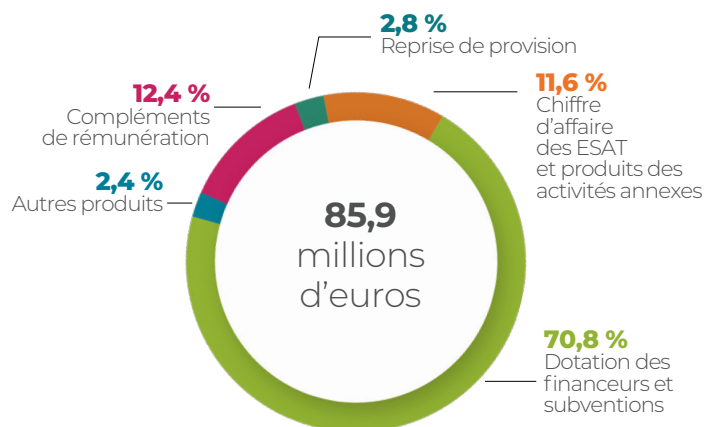
Les partenariats existants se poursuivent afin de construire des parcours de formation modulaires, fondés sur des expertises variées et alignées avec les référentiels emploi-compétences.

Par ailleurs, le CFR poursuit la dynamique des Matinales en 2024 : temps d'échanges centrés sur l'autodétermination des personnes accompagnées et la préparation à la retraite des ouvriers d'ESAT, à travers des témoignages inspirants

BILAN FINANCIER

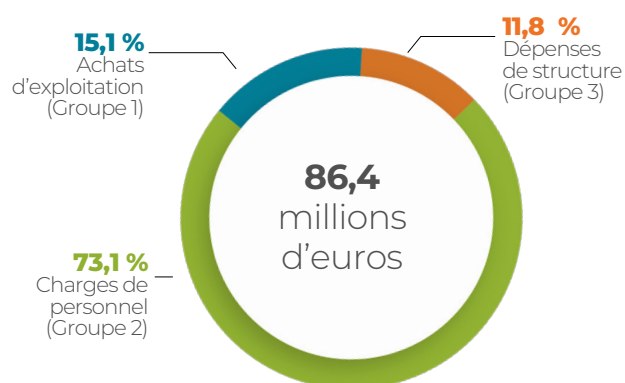
COMPTE DE RÉSULTAT 2024

Répartition des produits par origine sur l'année



Résultat de l'exercice 2024 : **-0,5 M€**

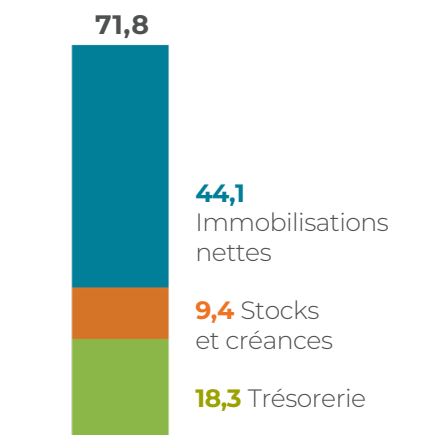
Ventilation des charges de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques pour l'année



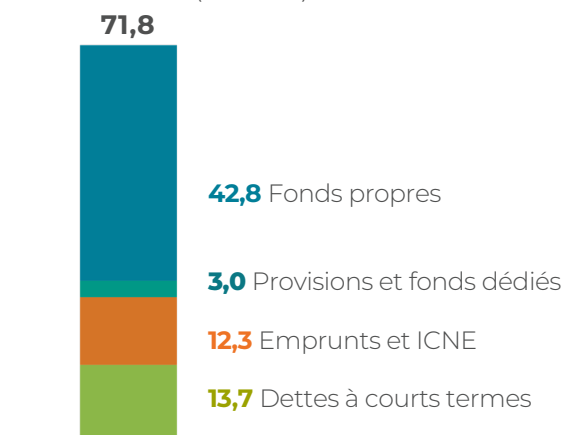
Capacité d'autofinancement : **1,3 M€**

BILAN 2024

ACTIF (en M€)



PASSIF (en M€)



Rappelons que l'ensemble des établissements médico-sociaux à l'exception du Siège, fonctionnent en CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens). Le dernier CPOM a été conclu le 21 décembre 2018 pour la période 2019-2023. Il s'applique tant aux établissements dépendant de l'ARS que ceux sous tutelle du Conseil Départemental. **Le CPOM a été prorogé de 2 ans (sur 2024 et 2025)** à l'initiative des financeurs.

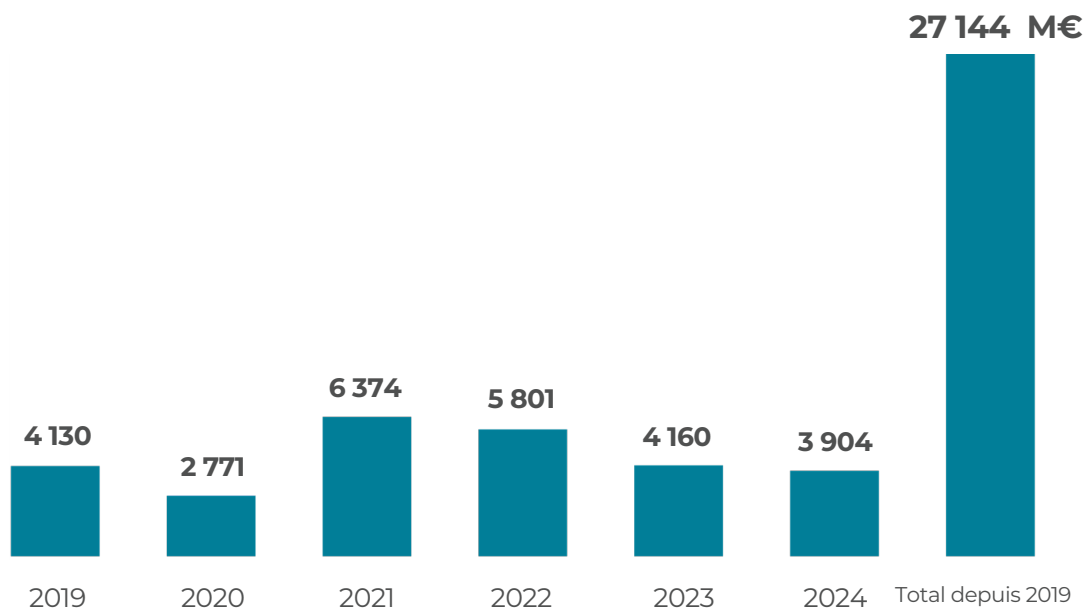
Depuis l'exercice 2019, dans un nouveau dispositif d'encadrement de l'activité et de dépenses qui s'articule autour de :

- la régulation des places autorisées pour chaque établissement et activité,
- la régulation de l'activité réalisée (prévisions de journées, réalisation des journées effectuées et taux d'occupation des établissements),
- la régulation des dépenses d'exploitation (effectifs, dépenses prévues, dépenses réalisées),
- la régulation des budgets d'investissements courants (PPI) sur plusieurs années (durée du CPOM),
- enfin la régulation des investissements sur les projets structurants (de type rénovation ou constructions immobilières).

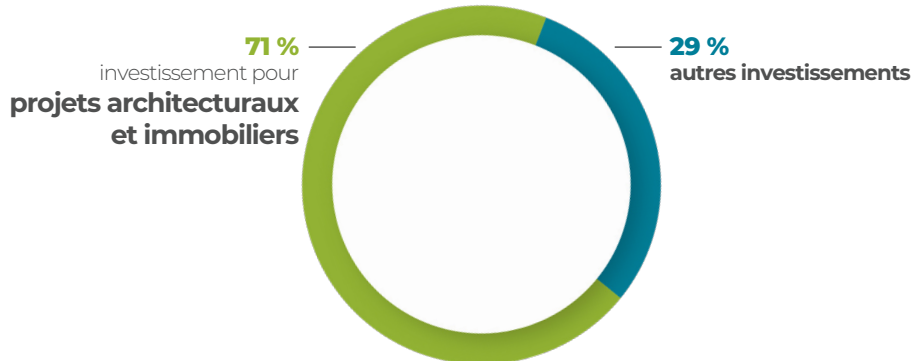
Merci à l'ARS et au Conseil départemental pour leur soutien.

L'INVESTISSEMENT À L'ADAPEI

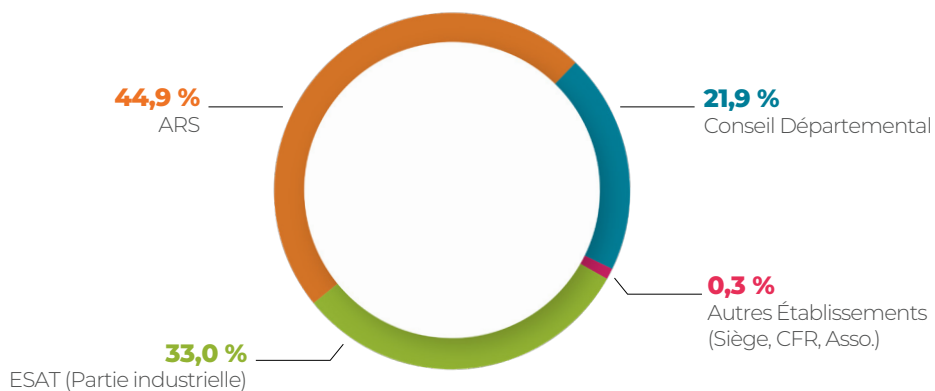
Montant des investissements depuis 2019 (en K€)



Répartition des investissements depuis 2018



Origine du financement des investissements depuis 2018



QUELQUES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

Une année à l'Adapei : Rétrospective 2024

Janvier

Le Restaurant Le Hameau dans le guide du Petit futé

Depuis la visite, le 30 janvier, de Sophie AYMARD, responsable d'édition du Petit Futé, **le restaurant est référencé dans la catégorie « Bonnes tables » du guide.**

Février

Visite de la Secrétaire générale adjointe de la préfecture

Le 9 février, Joelle Gras Secrétaire générale adjointe de la Préfecture des Pyrénées-Atlantiques a visité l'ESAT du Hameau. **Les ouvriers de l'ESAT ont eu à coeur de présenter leurs compétences.**



Mars

Mars Attaque

Les acteurs du territoire se mobilisent afin de faire tomber les stéréotypes :

→ Café entreprise et portes ouvertes

6 entreprises et collectivités ont été accueillies pour un **café entreprise à l'ESAT Alpha**, à la rencontre des ouvriers de la menuiserie, sous-traitance, couvertures de livres, routage, repassage.

L'**ESAT Colo-Coustau a ouvert ses portes** à une centaine de visiteurs : savonnerie, boutique des ESAT, menuiserie, l'atelier frisure et cartonnerie et pole sous-traitance.

120 visiteurs ont visité les ateliers repassage, sous-traitance, collecte tri et valorisation de déchets papier et le show-room mobilier de l'**ESAT Le Hameau**.

→ Repas spéciaux au Restaurant le Hameau

Le 20 mars, le restaurant affichait complet : **160 couverts pour le repas élaboré avec Jean-Baptiste Grangé !**

Le 21 mars, le restaurant organisait un repas dans le noir pour la mission handicap de la ville de Pau.

→ Ciné débat :

200 spectateurs pour la soirée, coanimée par Eric DOURNES, CREASUD et Gorka GALARRAGA (Ouvrier à l'ESAT du Hameau).

De **magnifiques témoignages reflétant la qualité de l'accompagnement des structures et la motivation des personnes en situation de handicap** : Lilian

ouvrier à l'ESAT Colo-Coustau, en détachement chez Leroy Merlin, Anelina bénéficiaire de la plateforme de l'emploi accompagnée, en poste sur une grande surface alimentaire.

→ Goûter et concert de clôture

A l'initiative des élus du Conseil départemental des jeunes, L'ESAT du Hameau a proposé un stand « goûter » avec les produits des ESAT. Les Chamois Pyrénées ont porté magnifiquement en musique les dernières notes de cette belle dynamique événementielle.



Mars

Signature de la Charte d'engagement Unapei & Entreprises

Les 7 ESAT de l'association accompagnent 890 personnes et mettent en œuvre près de 30 activités au sein de 10 filières métiers.

La signature de la charte «Uapei et entreprise», le 13 mars 2024, incarne **nos engagements pour accompagner et soutenir chaque travailleur en situation de handicap dans son parcours professionnel.**



Avril

Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme

Le 2 avril, ce sont plus de 800 personnes qui ont participé aux différentes **animations proposées par le Complexe Georgette Berthe et le Comité Départemental de Sport Adapté** : rugby, handball, football, judo, tir à l'arc ou tennis de table, mais aussi découverte des spécificités de l'autisme par des échanges et des ateliers sensoriels.

En courant ou en marchant, **les participant se sont ensuite relayés sur une boucle de 500m. Au total, ce sont 760 km qui ont été parcourus pendant la matinée !**

Les bouchons recoltés à chaque tour parcouru ont été redistribués à l'association Solidarité Bouchon 65 pour être recyclés et permettre de financer des équipements pour des personnes en situation de handicap.



Mai

La Section Paloise au Restaurant Le Hameau

Le 29 mai, une jolie surprise attendait l'équipe du restaurant de l'ESAT le Hameau. C'est **toute l'équipe première de la section paloise et son staff qui sont venus passer un moment de convivialité autour d'un repas vert et blanc !** Des étoiles dans les yeux des ouvriers, une fierté certaine de cuisiner pour ces pros, des sourires, des mots échangés. C'était l'occasion de mettre en avant tous les savoir-faire des ouvriers, de montrer toutes les compétences qui émergent des différentes activités de l'ESAT.



Mai

Journée dégustation à l'ESAT Bellevue

La Conserverie Bellevue souhaitait mettre à l'honneur ses produits dans le cadre d'une journée dégustation. Elle a eu lieu sur le site de nouvelle conserverie à Baigts de Béarn. Les visiteurs ont eu le plaisir de découvrir la conserverie et l'ensemble des produits gourmands du Château Bellevue, de la ferme Caubraque, des ESAT St Pée et Château d'Espiute.



Juin

Journée nationale des activités motrices

Les équipes et résidents du Service d'Accueil de Jour du foyer de vie de Sauvagnon, de la Section Annexe de l'ESAT Colo-Coustau et du Centre Hospitalier des Pyrénées ont travaillé à l'organisation de « **La journée de flammes – D'Olympie au SAJ** ». Entre décors sur le thème de la Grèce antique et des Jeux Olympiques, les activités étaient nombreuses : football, lutte, escalade, tennis de table, course à pied, calèche, atelier poterie proposé par les patients du CHP. Cet événement a permis de réunir, le temps d'une journée, les résidents et les professionnels du foyer du Gabarn, de l'Abri Montagnard, de la MAS Haiekin, du CHP, de la Section Annexe de l'ESAT Colo-Coustau et du Foyer de vie de Sauvagnon.



Juin

Immersion au Bassin des Lumières

Le 13 juin 2024 les professionnels et les jeunes du SESIPS (Pau), de l'IME l'Espoir du Complexe G. Berthe (Oloron) et de l'IME Francis Jammes (Orthez) se sont rendus à Bordeaux à la rencontre des peintres hollandais exposés dans l'ancienne base sous marine.

Organisée par la Fondation Culture-Enfance, cette journée a permis aux jeunes d'exprimer leur sensibilité, leur préférence, de participer à des ateliers créatifs et collectifs et dévoiler leurs talents.



Juin

Visite de la CARSAT et remise de médaille

Le 13 Juin, **Stéphane PINARD**, directeur du Complexe de la Virginie et précédemment directeur de l'administration générale au siège social, **s'est vu remettre par Patrick BARDET, Ingénieur conseil Régional de la CARSAT nouvelle Aquitaine, la Médaille de l'INRS.**

Elle récompense son **engagement dans les actions de prévention des risques professionnels à l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques et plus particulièrement des risques routiers.** Cette remise de médaille a aussi été l'occasion pour les membres de la CARSAT de visiter la Blanchisserie de l'ESAT.



Juillet

Les porteurs de la flamme olympiques et bénévoles des JO de Paris 2024

Champions d'athlétisme, de ski et de Basket, **Ghislaine LETESSIER, Alan GAFNER et Lionel KENMOE ont été choisis pour accompagner et porter la flamme olympique**, à Orthez, Pau et à Bordeaux.

Martin, Ethan et Dylan, 4 jeunes accompagnés par le SESIPS ainsi que 4 professionnels de l'établissement **ont, eux, vécu les JO de l'intérieur en étant missionnés pour l'aide au placement des spectateurs** dans le stade à Bordeaux.



Septembre

Les vulnérabilités, l'affaire de tous ?

Le 28 septembre, place Clémenceau à Pau, **28 acteurs paloïs militant pour les droits des personnes vulnérables ont investi l'espace public autour d'une question commune : « Les vulnérabilités, l'affaire de tous ? »**

Organisé par le Carrefour des Associations (plus de 30 associations du social et médico-social des Pyrénées-Atlantiques), cet événement a permis la rencontre, l'échange autour de la question de la vulnérabilité.

Autour de ces mots, de passants, de personnes en situation de vulnérabilité, chacun a pu **échanger autour des dispositifs existants, des métiers du social et du médico-social.**

Entre 2 chansons des Mother Folkers, des personnes ont témoigné de leurs difficultés, leurs parcours et leur envie de voir la société changer.

Pour la clôture de l'évènement, les participants ont découvert la fresque peinte par l'artiste MOC;



Octobre

Rencontres partenariale des ESAT et EA du secteur agricole

A l'initiative des réseaux GESAT et SOLIDEL, **l'Esat d'Espiute accueillait le 10 octobre, 30 professionnels issus d'autres structures des Pyrénées-Atlantiques, Landes, Gironde, Haute Garonne, Dordogne.**

L'objectif : explorer de nouvelles modalités de collaboration en favorisant l'inter-connaissance et l'inspiration mutuelle entre acteurs de l'accompagnement de personnes handicapées en milieu agricole.



Novembre

L'Adapei des Pyrénées-Atlantiques au Village des Métiers

L'Adapei des Pyrénées-Atlantiques était présente le 5 novembre au Palais Beaumont aux côtés des acteurs du territoire pour présenter ses établissements, modalités d'accompagnement des publics en situation de handicap mais également l'ensemble des services et productions des établissements et services d'accompagnement par le travail.



Novembre

Semaine Européenne de l'Emploi des personnes handicapées

→ 14 novembre :

Matinale technique de **présentation des activités des ESAT auprès de 40 acheteurs publics** du territoire des Pyrénées Atlantiques

→ 18 novembre :

Stand d'information des **ESAT à l'école de commerce EKLORE** en partenariat avec la CCI

→ 19 novembre :

Sensibilisation de 2 groupes de 40 salarié aux compétences en ESAT, dégustation et vente éphémère des produits des ESAT chez EURALIS GASTRONOMIE

→ Du 18 au 21 novembre :

- Avec Cap emploi, l'ADIAPH, le Département, L'Ensoleillade, France Travail, IEBA, la Mission Locale Pau, les PEP 64 : **Rallye inclusif Handi'talent** sur les secteurs d'Orthez, Oloron, Pau pour plusieurs ouvriers d'ESAT.

- **Marché du CSE de Safran Aircraft Engines à Evry** avec les produits des ESAT

→ 20 novembre :

114 DUOS + 1 DUODAY inversé ont été déployés par les ESAT

→ 21 novembre :

Marché d'automne de TOTAL ENERGIES à Pau : vente des produits et services des ESAT.



Novembre

Matinale «Autodétermination : de quoi parle-t-on ?»

Une matinale de sensibilisation ouverte à tous s'est tenue au Centre de Formation et de Recherche de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques. Celle-ci était articulée autour d'une table ronde composée de personnes accompagnées, de familles et de professionnels de notre association.

L'objectif de cette matinale : apporter des clés de compréhension sur l'autodétermination.



Novembre

La féminine sous le soleil

L'association a proposé à ses bénévoles, professionnels et personnes accompagnées de participer à la course/marche d'automne.

22 collaboratrices et personnes accompagnées se sont inscrites à cette épreuve. C'est sous un soleil radieux que des résidents et des collaborateurs (Mas Lou Caminot, Foyer de vie d'Accous, du Bialé, du Sesips, du Psat et du siège) ont pris le départ de la course/marche de la Féminine d'Automne. **Un parcours de 6 kilomètres que chaque participante a fait à son rythme, dans une ambiance festive.**



Décembre

Matinale «Parlons ensemble de la préparation à la retraite des travailleurs d'ESAT»

Cette matinale, animée par Emilie Sazatornil et Marie Pierrard, coordinatrice et animatrice « d'Un Avenir Après le Travail » en Aquitaine avait plusieurs objectifs : **informer sur le dispositif « Un Avenir après le travail »**, comprendre l'importance des **4 piliers dans l'accompagnement à la retraite**, **partager les initiatives** menées à l'Adapei et sur le territoire, **connaître et comprendre les droits retraite des ouvriers d'ESAT**, **illustrer les dynamiques territoriales** par des témoignages (personnes accompagnées, professionnels).

La présence de la CARSAT a aussi permis de répondre à des questions plus techniques concernant les droits des personnes, le calcul de la retraite ou encore des interrogations relatives à l'accès aux droits.

Décembre

Marchés de Noël dans les établissements et au siège

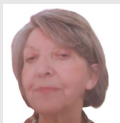
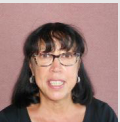
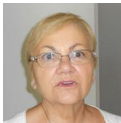


LES DIFFÉRENTES INSTANCES ASSOCIATIVES AU TRAVAIL

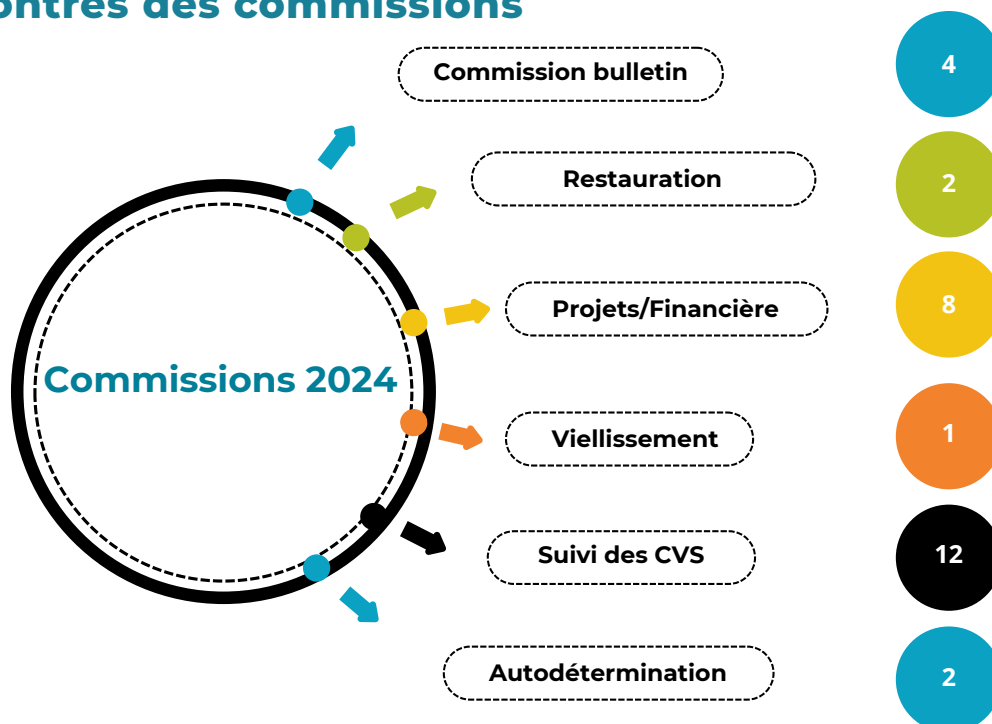
Les Instances statutaires se sont réunies aussi souvent que nécessaire.

Les séances du Conseil d'Administration ont bien sûr donné lieu à des prises de décisions pour le fonctionnement des établissements et services mais les Administrateurs ont aussi pu partager le travail effectué par les commissions puisque leurs membres ont pu présenter le résultat de leurs réflexions.

Le conseil d'administration de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques (au 1er juin 2025)

 Anne Marie CAVRET Présidente			 Yolande BOUTIGUE		 Jean-Luc BRISSAUD	 Liliane CAPDEVIELLE	 Maryse CASAMAYOU
 Nicole ASSEMAT Vice-Présidente	 Christian CUVELIER Vice-Président Secrétaire	 François WIBRATTE Vice-Président Trésorier Adjoint	 Jackie DOUS	 Yves FRANCISCO	 Philippe GINESTE	 Monique GRAMMATICO	
 Christian SOTTOU Trésorier	 Monique CAMPAGNOL	 Maïté GELIZE	 Béatrice MUNOZ	 Andrée SUBERVIELLE	 Thierry de VERBIZIER-DUFAU	Projet de cooptation :  Stephan DOMINICI	

Rencontres des commissions



ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

Notre association recherche toujours plus d'efficacité mais aussi plus de visibilité.

Cet organigramme propose d'amener de la clarté de la précision et une meilleure lisibilité de notre organisation et de nos missions pour tous, adhérents, parents, amis qui s'interrogent sur notre fonctionnement.

GROUPE DE TRAVAIL

Vie associative relations parents et adhérents
JL Brissaud

Aide et assistance aux familles
N Assemat

Recrutement Formation Organisation Prospectives
C Cuvelier

Relations extérieures élus et partenaires
T de Verbizier-Dufau, S. Dominici

Evènementiel
P Gineste

UNAPEI
F Wibratte

Veille santé et retour délégation
M Campagnol, M Grammatico, Y Francisco

COMMISSIONS ASSOCIATIVES

au service des orientations stratégiques
de l'association

Dons et legs
F Wibratte, O. Villacèque

RSO
Emilie Toss

Autodétermination
François Lalanne

CVS
B Munoz

Restauration
M Casamayou

Projets et finances
C Cuvelier, C Sottou

Vieillesse
M Grammatico, L. Matias, S. Bellard

Communication et bulletin
K Letellier, M. Lafargue

Relecture des projets d'établissements
M Casamayou

**Coordinateur des commissions
et des groupes de travail**

Assistance association
K Letellier

Ce fonctionnement est simple, encore faut-il qu'il soit communiqué.

Tout ne peut pas être expliqué en détail sur un organigramme d'organisation, mais les membres du conseil d'administration et le secrétariat de la présidence peuvent répondre avec précision à vos questions pour connaître le contenu des actions de chacun des groupes et commissions.

2025 sera une année forte pour rapprocher notre association des parents et relancer la recherche de nouveaux adhérents.

Pour cela le groupe de travail « Vie associative relation parents et adhérents » piloté par un administrateur Jean Luc Brissaud aura la tâche de rapprocher les parents de notre association et susciter des vocations à l'engagement de bénévoles et de nouveaux adhérents.

L'ambition est grande, tout autant que celle de mobiliser les parents pour garantir la pérennité de notre mouvement parental.

Un autre chantier tout aussi important orienté vers nos relations extérieures que nous souhaitons développer (on apprend des autres) ce chantier est piloté par un administrateur Thierry de Verbizier.

L'association reste disponible et est à votre disposition pour répondre à vos questions et vos interrogations.

A très vite parmi nous !

LE TOUR DES ÉTABLISSEMENTS 2024

Comme les années précédentes, **la Présidente et le Directeur Général de l'association ont réalisé le « Tour des établissements » pour aller à la rencontre d'un maximum de salariés.**

En juin 2024, 18 rencontres d'environ 2 heures se sont tenues sur tous les territoires, et dans quasiment tous les établissements et/ou complexes.

Ces rencontres, forts intéressantes et souvent très riches, sont l'occasion de **partager les actualités de l'association, de faire un point sur les projets structurants de l'association** (Rapprochements, territorialisation, projets architecturaux...) et d'**échanger sur la situation financière** de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques. Lors de ce tour 2024 des établissements, **un focus a été fait sur l'engagement de l'association dans une démarche de responsabilité sociétale** (voir par ailleurs). Une explication des 5 différents piliers de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) a été faite (Pilier Gouvernance, pilier Sociétal, pilier Social, pilier Economique et pilier Environnemental), et un retour synthétique du diagnostic réalisé dans ce domaine sur l'ensemble de l'association a pu être partagé.

C'est maintenant un engagement annuel :
Un tour 2025 des établissements est organisé.

LA DÉMARCHE RSO

En 2024 l'Association a engagé les démarches avec pour objectif de **formaliser sa politique RSO (Responsabilité sociétale des organisations)** au travers de 5 piliers : Gouvernance, Sociétal, Social, Economique et Environnemental. Dans un premier temps un **état des lieux a été réalisé afin de mettre en avant toutes les bonnes pratiques déjà existantes** dans nos établissements et services. Un diagnostic a ensuite permis d'émettre des préconisations d'axes stratégiques. Les cadres lors du séminaire annuel ont travaillé sur les préconisations du diagnostic et ont **proposé également des orientations** pour chaque pilier. **La commission RSO déployée dès 2024 a ainsi pu compiler toutes les informations issues du diagnostic, du séminaire des cadres et proposer les grands axes de la politique RSO de l'association.**

LE LABORATOIRE DE L'ENGAGEMENT

En 2024 et 2025 un groupe de volontaires, personnes accompagnées, professionnels parents et administrateurs ont participé au nom de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques au Laboratoire de l'engagement proposé par l'UNAPEI Nouvelle Aquitaine.

7 associations Adapei de Nouvelle Aquitaine représentant quelques 7700 personnes accompagnées ont participé à ce travail.

Durant ces réunions nous avons pris le temps d'écouter, de réfléchir et de coconstruire avec celles et ceux qui vivent l'association au quotidien : personnes accompagnées, familles et professionnels.

Cela a donné lieu à de très belles idées, des propositions concrètes et surtout une énergie renouvelée que l'on peut résumer ainsi.

Le contexte évolue, les besoins grandissent, les formes d'engagement changent.

Ce que l'on peut retenir :

- **1 - Rendre plus visible notre mouvement** les personnes accompagnées et les professionnels qui nous accompagnent. Communications, contacts hors du champ du handicap...
- **2 - Remobiliser autour du sens et de la cause commune**
Le handicap est une cause de société qui concerne tout le monde.
- **2 - Rendre l'adhésion plus facilement accessible**
Tarifs modulés, supports numériques d'adhésion.
- **3 - Valoriser toutes les formes d'engagement**
Bénévolats ponctuels, informer et valoriser les missions.
- **4 - Renouveler et diversifier les profils engagés**
Accueillir des jeunes, des anciens professionnels, des partenaires, des fratries...
- **5 - Accompagner les parcours d'engagement**
Structurer l'accueil et l'accompagnement des nouveaux bénévoles.
- **6 - Mobiliser des moyens adaptés**
Besoin de professionnaliser la vie associative, supports numériques.
- **7 - Réinterroger la gouvernance associative**
Favoriser une gouvernance ouverte et partagée : familles, personnes accompagnées, professionnels, partenaires.
Clarifier les rôles, redéfinir les missions, former les administrateurs.

D'autres détails d'actions ne figurent pas ici mais la liste est longue et est très inspirante pour améliorer et dynamiser nos missions.

Un immense merci à tous, les participants, les directeurs ayant facilité la participation de professionnels et de personnes accompagnées, et à tout le groupe pour l'énergie déployée à ce travail structurant de l'engagement associatif.

LA COMMISSION CVS

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) a pour mission de favoriser la participation des usagers à la vie de l'établissement. Il permet d'exprimer les besoins et les souhaits des personnes accompagnées et de promouvoir leurs droits.

Les membres du CVS, qui peuvent inclure des représentants des personnes accompagnées, des familles et des professionnels, se réunissent régulièrement pour aborder divers sujets concernant la vie quotidienne dans l'établissement, tels que l'organisation d'activités, la qualité de vie, les conditions de séjour...

En somme, le CVS est un outil de démocratie participative permettant aux personnes accompagnées d'avoir une voix et d'être actrices dans leur quotidien.

La commission CVS, dont la nouvelle composition a été validée en Conseil d'administration du 9 janvier 2024, a pour missions de :

- s'assurer de la **bonne tenue des CVS**,
- vérifier la conformité des sujets abordés,
- **rendre compte**, sur la base d'un rapport annuel en conseil d'administration, **des points positifs et négatifs**,
- suggérer des **améliorations à apporter**,
- veiller à **mettre en place les bonnes pratiques**.

La Commission CVS a d'ailleurs œuvré à l'actualisation du guide des bonnes pratiques du CVS, notamment en intégrant la mise en place, au sein des ESAT, des délégués des personnes et des instances mixtes sur les conditions de travail.

- organiser, tous les 3 ans, les élections visant à renouveler les membres des CVS des établissements.

Chaque parent ou famille peut interpeler le représentant des familles du CVS de son établissement pour toute question ou proposition relative au fonctionnement ou à l'organisation.

UNAPEI NOUVELLE AQUITAINE

Une belle dynamique est engagée en Nouvelle Aquitaine. Sous l'impulsion du Président de l'Unapei Nouvelle Aquitaine, Monsieur Jean Pierre Durgueil, **les associations parentales de la grande région se réunissent régulièrement, travaillent et échangent sur un certain nombre de sujets d'actualité...**

Cet espace, dans lequel sont conviés Présidents et Directeurs Généraux, permet de **porter, au niveau de la région, la voix du mouvement parental, et ce, de « manière collégiale »**. Une délégation de l'Unapei Nouvelle Aquitaine est désormais reçue régulièrement par l'ARS Nouvelle Aquitaine, à Bordeaux, pour échanger sur la situation des associations, mais également discuter de l'évolution des politiques publiques...

Pour l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques, participent à ces rencontres, les « François », à savoir : M. François Wibratte (Vice-Président) et M. François Lalanne (Directeur Général)

Quelques sujets de préoccupation ou sur lesquels travaille l'Unapei Nouvelle Aquitaine : **La situation financière des associations parentales, la question de l'engagement des personnes (parents, amis...) à rejoindre et militer dans les associations...** Un sujet d'ampleur est également au travail : L'organisation du Congrès 2026 de l'Unapei à Bordeaux !

PARTICIPATION AU CONGRÈS DE L'UNAPEI

Chaque année se tient le Congrès de l'Unapei.

En 2024, celui-ci s'est tenu à Tours, en 2025 il se tiendra à Caen. **L'Adapei des Pyrénées-Atlantiques y est quasiment systématiquement représentée par au moins un des membres du Conseil d'Administration**. En 2024, Mme Maité Gelize y assistait ; cette année, Mme Monique Campagnone représentera l'association et prendra part aux différents votes, dont celui important de l'évolution des statuts de l'Unapei.

A noter que, cette année, à l'occasion du Congrès 2025, **M. Louis Matias** (Directeur du Foyer du Bialé et co-pilote de la « Commission vieillissement ») **interviendra lors d'une table ronde pour présenter la stratégie, les partenariats et les dispositifs d'accompagnement installés à l'Adapei des Pyrénées Atlantiques en matière de vieillissement**. Si nous avons encore du travail dans ce domaine, nous pouvons affirmer que nous avons investi cette problématique depuis plusieurs années et que nous sommes bien plus « équipés » que bon nombre de nos collègues pour faire face au vieillissement des personnes en situation de handicap. (orientation stratégique en la matière, commission associative sur le sujet, investissement important et formation de bon nombre de salariés dans le dispositif « Un avenir après le travail », formation de professionnels au « vieillissement des personnes en situation de handicap », gestion de Mapha et multiplication du nombre de places en accueil de ce type, partenariats importants avec certains EHPAD pour l'accueil de personnes dépendantes, formation de professionnels d'EHPAD à une meilleure connaissance des personnes en situation de handicap ...).

LES PARTENARIATS



AJIR

Une dynamique de coopération renforcée entre l'AJIR et l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques

L'année 2024 marque la 2ème année de mise en œuvre du mandat de gestion entre l'AJIR et l'Adapei, une période consacrée à structurer et renforcer les dynamiques de coopération entre les 2 associations. Cette phase de consolidation permet de poser les bases d'un fonctionnement commun, fondé sur la complémentarité des expertises et la mutualisation des ressources.

Des projets structurants en termes d'infrastructure :

L'ouverture de l'unité JOSBAIG de la MECS de Planterose, installée dans les locaux du complexe René Gabe de l'Adapei, a permis d'adapter l'offre d'accueil et de mieux répondre aux besoins des jeunes accompagnés.

L'installation du dispositif 4DMNA dans les anciens locaux du PSAT répond à une double ambition : offrir aux professionnels des conditions de travail améliorées grâce à des espaces plus vastes et mieux adaptés, tout en facilitant l'accessibilité pour les jeunes accompagnés. Ce nouvel environnement favorise une prise en charge plus fluide et renforce l'approche pluridisciplinaire et individualisée du dispositif.

Des passerelles humaines et professionnelles

Le mandat de gestion a également favorisé des mobilités professionnelles entre les deux associations, permettant à certains salariés de découvrir de nouveaux métiers, de nouveaux environnements de travail, et d'enrichir leurs parcours. Ces échanges ont renforcé les liens entre les équipes, créant une culture commune fondée sur la coopération et le partage d'expériences.

Une culture commune de l'amélioration continue

Enfin, les équipes de direction ont engagé un travail collectif autour de la démarche d'amélioration continue, notamment dans le cadre de la préparation des évaluations externes. Ce travail collaboratif permet d'harmoniser les pratiques, de mutualiser les outils et de renforcer la qualité des accompagnements proposés.

EHPAD BEREIBISTE

Depuis plusieurs années maintenant, l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques entretient des liens étroits avec l'Association APA, gestionnaire de l'EHPAD Berebiste à La Bastide Clarence.

Une première convention a été signée en 2018 pour permettre, au sein de l'EHPAD, l'accueil de personnes vieillissantes en situation de handicap accompagnées par l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques.

Depuis, une collaboration plus étroite s'est installée, et en 2022 une convention de « Collaboration renforcée » a été validée par les deux conseils d'administration. Celle-ci permet à l'EHPAD, à sa demande, de bénéficier, lorsque c'est possible, de l'appui de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques pour mettre en œuvre son CPOM, pour envisager ses orientations et son avenir, et l'aider à assurer sa gestion courante...

Aujourd'hui, ce partenariat prend une nouvelle dimension avec le souhait de l'association APA, de transférer la gestion de l'EHPAD de La Bastide Clarence à l'Adapei des Pyrénées Atlantiques.

Ce projet de transfert de gestion, dont le principe est validé par le Conseil d'Administration de l'Adapei des Pyrénées Atlantiques, est en cours de rédaction. Il sera prochainement proposé aux 2 financeurs de l'EHPAD (Conseil Départemental et ARS) afin de recueillir leur approbation de ce transfert.

EDUCATION NATIONALE

L'Éducation nationale est un partenaire essentiel de l'Adapei. Nous accompagnons des enfants et jeunes adultes scolarisés, en lien avec des enseignants spécialisés, dans le cadre de classes adaptées ou d'unités d'enseignement (internalisées ou externalisées). Nous faisons tout pour **maintenir les enfants dans un parcours scolaire, en collaboration étroite avec les équipes éducatives.**

Des rencontres régulières entre professionnels de l'Adapei et de l'Éducation nationale permettent de coordonner nos actions et de partager constats, réussites et difficultés. Il est frappant de constater que nombre de questionnements sont communs aux professionnels des deux secteurs.

La rentrée 2024, a exigé un renforcement de notre coopération. À partir de cette expérience, **3 axes prioritaires ont été retenus pour l'année scolaire 2024-2025 :**

- **Anticiper la rentrée scolaire :** une préparation concertée permet une meilleure qualité d'accueil et une année plus sereine.
- **Travailler les transitions :** changements d'environnement, d'intervenants ou de repères nécessitent une cohérence d'accompagnement pour éviter décrochages ou troubles renforcés.
- **Échanger sur les pratiques professionnelles :** l'enfant reste le même, quel que soit le cadre. Partager nos regards permet une meilleure compréhension de ses besoins et une posture adaptée pour construire un environnement sécurisant et cohérent.

Par ailleurs, **2 projets structurants ont marqué l'année 2024 :**

- La rédaction d'une **convention-cadre entre l'Adapei et l'Éducation nationale**, complémentaire des conventions spécifiques des UE.
- Le **lancement d'un DAR (Dispositif d'Autorégulation) à l'école du Laoü à Lescar**, dans le cadre de la stratégie autisme 2023-2027. Ce dispositif vise à favoriser l'inclusion scolaire des élèves avec troubles du neurodéveloppement, au bénéfice de tous les élèves.

POLICE NATIONALE

Anne-Marie Cavret, accompagnée de Laurent Armand, Directeur Général Adjoint, a rencontré en octobre M. Chave, Directeur Interdépartemental de la Police Nationale.

L'objectif à terme, est la signature d'une convention locale qui doit permettre de :

- **Préparer, sensibiliser, former les personnels de la police nationale** appelés à être en contact avec les usagers aux particularités des personnes en situation de handicap intellectuel : handicap psychique et aux personnes avec autisme.
- Proposer des accompagnements dans l'adaptation de certains **documents participant à l'accueil des personnes en FALC.**
- Travailler avec le PSAT à la construction de **contenus adaptés concernant la prévention sur Internet.**
- Oeuvrer ensemble sur des **sensibilisations / formations adaptées aux personnes en situation de handicap pour la prévention des agressions physiques et sexuelles.** Informer les personnes de leurs droits et de leurs devoirs.
- **Accompagner nos directions d'établissements et services dans le traitement de ces situations :** rappel du cadre juridique, délais d'instruction, bonnes pratiques...
- **Consolider les liens de proximité, de partenariat et de connaissance mutuelle** entre les établissements et services de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques et la direction départementale de sécurité publique.

CENTRE HOSPITALIER DE PAU, UNITÉ ADAPTÉE DE SOINS SOMATIQUES SUR LE BÉARN

Avec notre partenaire Autisme Pau Béarn Pyrénées, l'Adapei des Pyrénées Atlantiques s'est mobilisée auprès des établissements sanitaires du Béarn pour la **création d'une antenne de soins somatiques adaptée aux personnes ne pouvant passer par les circuits dit « ordinaires » de soins.** L'ARS soutient depuis plusieurs années cette idée et est prête à mobiliser des financements pour à un tel projet.

Depuis 2023, des contacts ont été pris et des rencontres se sont tenues avec l'hôpital d'Oloron, le Centre Hospitalier des Pyrénées et avec le Centre Hospitalier Général de Pau pour expliquer aux directions des hôpitaux du territoire l'importance de se doter d'un tel dispositif. Nous avons été entendus ! Le projet est bien intégré dans les futures orientations du Centre Hospitalier de Pau (avec le soutien du Centre Hospitalier des Pyrénées) !

En fin d'année, des administrateurs et la direction générale ont rencontré les membres de l'équipe du Centre Hospitalier de Pau en charge de la mise en place de ce projet. L'objet de la rencontre : **le recensement des besoins et les spécificités de certains publics accompagnés.**

Il nous faut rester mobilisé pour suivre l'avancement de la mise en place de cette antenne et proposer notre soutien à la conception de ce dispositif indispensable à la bonne prise en compte de la santé de celles et ceux qui, au regard de leur vulnérabilité, ont tant de mal à accéder à des soins de qualité.

PROJETS ARCHITECTURAUX

LES PROJETS ABOUTIS OU DEMARRÉS EN 2024



COMPLEXE LA VIRGINIE

Station d'épuration La Virginie

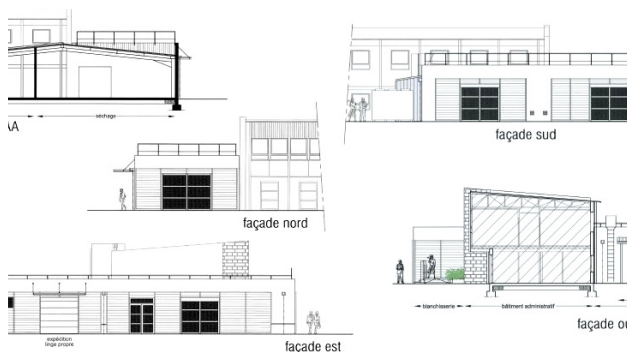
Construction et mise en service de la station d'épuration
filtres plantés de roseaux sur le complexe de la Virginie



FOYER DE VIE DE LA VIRGINIE

Démarrage des travaux de construction/réhabilitation du foyer de vie de la Virginie.

Fin des travaux programmée en Juillet 2026



ESAT ALPHA

Blanchisserie

Démarrage des travaux de la Blanchisserie.
Fin des travaux MAI 2025

Merci à l'ARS et au Conseil
départemental pour leur soutien dans
le financement de ces projets.

Merci également aux autres acteurs qui
nous ont accordé des subventions pour
certains de ces projets.

LES PROJETS DONT LES TRAVAUX POURRAIENT DÉMARRER EN 2025



COMPLEXE D'ESPIUTE

Relocalisation et construction de l'ESAT sur Sauveterre de Béarn.

Démarrage prévisionnel des travaux Septembre 2025.



ESAT CHRISTIAN LANUSSE

Photovoltaïque

Démarrage prévisionnel des travaux en Janvier 2025.

Objectif autoconsommation de l'ordre de 37% des besoins.

ESAT COLO-COUSTAU

Travaux de rénovation énergétiques et d'amélioration des conditions d'accueil et de travail

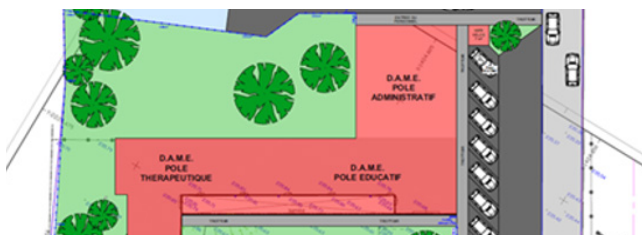
Démarrage prévisionnel fin 2025.

IME FRANCIS JAMMES

Relocalisation de l'IME

LES AUTRES PROJETS IMMOBILIERS QUI FONT L'OBJET D'UNE ETUDE POUR UNE REALISATION PROCHAINE

- Relocalisation hébergement à Sauveterre de Béarn
- Relocalisation de l'IME L'Espoir
- Construction d'un local de stockage sur la MAS Lou Caminot.
- Construction d'une cuisine centrale sur le site de l'ESAT du Hameau.
- Relocalisation du Centre de Formation
- Projets d'habitats inclusifs (Biarritz, Oloron)



FOCUS SUR...

LE SÉCUR POUR TOUS

C'est une véritable satisfaction de **pouvoir enfin valoriser du « Ségur » TOUS les salariés de l'association**. Réglementairement, cette prime de 238€ bruts mensuels n'était octroyée qu'aux salariés soignants et éducatifs du secteur médico-social « personnes handicapées », excluant de fait tous les personnels administratifs, techniques et les directions d'établissements, soit entre 25 et 30% des professionnels de l'association.

Un accord national entre les partenaires sociaux, condition indispensable à l'attribution de cette prime aux salariés encore exclus, a été signé le 18 juin 2024. L'Adapei des Pyrénées-Atlantiques, fortement mobilisée sur le sujet pendant de nombreux mois est heureuse de pouvoir enfin mettre fin à une réelle injustice de traitement entre salariés, tous pleinement engagés, quelle que soit leur fonction, au service des personnes accompagnées par l'association. Notre joie de pouvoir enfin valoriser l'ensemble des professionnels (Nous avons l'obligation de donner cette prime à tous les salariés car cette mesure est applicable réglementairement), a été ternie par un réel déficit de financements de cette mesure. En effet, si l'ARS nous a versé une dotation spécifique pour l'application de cette mesure, le Conseil Départemental a indiqué que, face aux difficultés financières auxquelles il faisait face (et aux déficits de concertation sur le financement de cette mesure avec l'état), il n'octroierait pas de fonds aux associations du territoire pour la financer. Déjà en tensions financières avec le département, le non financement du « Ségur pour tous » est malheureusement venu accentuer le déficit de l'Adapei des Pyrénées Atlantiques en 2024. (Coût de la mesure pour les établissements sous compétence du Conseil Départemental : Env.420 k€)

LES POLITIQUES ASSOCIATIVES

Pour répondre à l'orientation 4 du projet associatif, « Réaffirmer l'accompagnement de différents handicaps et tout au long de la vie », il s'agit de **proposer des accompagnements, des formations et des groupes de travail pluridisciplinaires et transversaux** pour avoir une meilleure connaissance des différents types de handicap (en lien avec les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles) ou encore, **d'assurer la cohérence et la continuité des parcours** des personnes accompagnées en interne et en externe.

L'association a mis en place différents groupes de travail qui ont permis :

- **La rédaction d'un guide du projet personnalisé.**
Il donne aux professionnels des repères en lien avec le cadre réglementaire des projets personnalisés ainsi que les bonnes pratiques attendues à l'Adapei. Le guide a été élaboré par une équipe pluridisciplinaire dans le cadre d'un groupe ressource. Il sera diffusé et présenté aux autres professionnels de l'Adapei en 2025.
- **La rédaction de plusieurs politiques associatives** qui encadrent les pratiques et définissent les attendus associatifs. Ainsi, les politiques d'**accompagnement des personnes avec autisme et des personnes polyhandicapées** ont été rédigées et validées par le Conseil d'administration. Elles ont été déclinées en engagements associatifs et objectifs concrets. Ces travaux se poursuivront en 2025, pour proposer les bonnes pratiques en matière d'accompagnement de ces publics. Un document ressource sera aussi élaboré pour décrire précisément les pratiques attendues : la formation, les pratiques éducatives ou encore les outils d'évaluations recommandés.

LA CELLULE DE CRISE

La crise Covid a mis en lumière la nécessité de capitaliser sur l'expérience de gestion de crise et de **structurer une cellule permanente à l'échelle associative** afin d'être dans une démarche préventive des différentes situations pouvant affecter l'association.

2 séminaires autour de cette thématique (risque médiatique et gestion du risque) ont permis de commencer à identifier des bonnes pratiques en situation de crise.

En 2024, un groupe projet s'est mis en œuvre pour structurer une cellule de crise associative. Ce groupe a eu pour mission de **définir le fonctionnement de cette cellule, les membres qui la composent et d'identifier les différentes situations de crise** pouvant impacter l'association (risque médiatique, catastrophe naturelle, incendie, risque informatique...).

La cellule de crise est une équipe spécialisée d'experts et de ressources qui se consacrent à répondre rapidement et efficacement aux situations de crise pour :

- **Venir en soutien des établissements** (en complément du plan bleu déjà existant) pour toutes les situations inédites ou ayant de possibles conséquences graves.
- **Permettre la mise en œuvre rapide et cohérente de moyens indispensables** pour faire face à la gestion d'un événement exceptionnel, quel que soit sa nature dans un ou plusieurs établissements et services.

Un livret de présentation de la cellule de crise a été réalisé et la cellule de crise de l'Adapei est active et opérante. Une situation de crise sera simulée en 2025 pour mettre ses membres en situation.

LE VIEILLISSEMENT

Dans le cadre de la territorialisation de l'offre d'hébergement, en tenant compte des besoins et de la pyramide des âges des personnes accompagnées, nous avons fait une demande auprès du conseil départemental pour transformer certaines places de Foyer d'hébergement en MAPHA.

Nous avons ainsi obtenu **l'autorisation de créer 20 places de MAPHA par transformation de places de Foyer d'hébergement**.

Ces créations ont été réalisées sur les Foyers du Bialé et du Clos Fleuri. Elles vont permettre de **répondre aux besoins d'accompagnement d'un nombre grandissant de personnes vieillissantes pouvant faire valoir leur droit à la retraite**.

LE DISPOSITIF D'AUTORÉGULATION (DAR)

Le 1er DAR des Pyrénées-Atlantiques a fait sa rentrée à **l'école élémentaire du Laoü à Lescar**.

Une **préparation avec les représentants de l'éducation nationale, de la Mairie de Lescar, la directrice de l'école du Laoü, l'équipe pédagogique, et les professionnels de l'Adapei** a permis de faire un accueil de qualité aux enfants et leurs familles.

Lors de sa venue au DAR en novembre, le Ministre des Solidarités, Paul Christophe, a reçu des mots forts d'enfants qui prônent la solidarité et l'inclusion. Il a constaté **une synergie et des valeurs partagées sur l'inclusion** entre les équipes pédagogiques, médico-sociale et la Mairie qui construisent ensemble ce nouveau dispositif d'autorégulation.

L'APPEL À PROJET SAVS

Fort de son expertise dans ce type de dispositif d'accompagnement, l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques a choisi de candidater à un Appel A Projet (AAP), ouvert par le Conseil Départemental, de 25 places de SAVS sur le département. (L'Adapei des Pyrénées-Atlantiques est gestionnaire du SAVS SIFA, un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale départemental de 91 places et plus de 300 personnes accompagnées)

De nombreux acteurs se sont positionnés et ont candidaté à cet appel à projet.

Si nous n'avons pas obtenu les 25 places prévues, **nous sommes heureux d'avoir été retenus pour déployer 10 places de cet appel à projet.** Le département nous a demandé d'installer ces 10 places sur le territoire Oloronais (Territoire en déficit de ce type d'accompagnement). Ces places sont installées en début d'année 2025. (Les 15 autres places ont été obtenues par d'autres associations)

Avec l'installation de ces places, nous aimerions **pouvoir déployer un peu de moyens sur une problématique qui nous touche de plus en plus, et pour laquelle nous avons besoin de développer nos compétences : la parentalité.**

L'APPEL À PROJET « PRESTATIONS D'APPUIS SPÉCIFIQUES »

En fin d'année 2023, les membres du Groupement Solidaire dont fait partie l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques avec l'Adapei de la Gironde, l'Adapei des Landes et Trisomie 21 Nouvelle Aquitaine (pour le département 47), ont souhaité déposer une candidature pour poursuivre la réalisation des Prestations d'Appuis Spécifiques (PAS) de 2024 à 2029 dans le cadre d'un nouveau marché ouvert par l'AGEFIPH et le FIPHP.

Début 2024, **le groupement solidaire a été retenu pour la réalisation des PAS à destination des personnes présentant des « Troubles Cognitifs » (TCO) ou un « Handicap Mental » (HM).** L'équipe de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques est chargée de la coordination du groupement le temps de ce marché.

Cette bonne nouvelle a rapidement été ternie par le volume d'heures octroyées dans le cadre de ce nouveau marché. Le marché ouvert prévoyait de donner au lauréat environ 15 000 heures de prestations sur les 4 départements couverts par notre groupement solidaire. Au regard de contraintes budgétaires, seulement 5000 heures nous ont été attribuées par l'AGEFIPH et le FIPHP. Cela nous a donc obligé à envisager des évolutions à l'offre initialement proposée et à redimensionner les ressources initialement prévues pour faire face au volume d'heures projetées par le marché... Les perspectives 2025 sont plus encourageantes.

Nous devrions pouvoir proposer plus de 10000 heures de prestations sur le 4 départements couverts.

L'EVALUATION EXTERNE DE LA MAS LOU CAMINOT

Dans le cadre de la réforme des évaluations des établissements et services médico-sociaux, la MAS Lou Caminot a accueilli 2 évaluateurs. Cette démarche nous confronte à un haut niveau d'exigence, mais elle nous permet de tirer de nombreux enseignements pour faire évoluer nos pratiques.

Le rapport met en lumière de nombreuses forces de l'établissement. **L'implication et le professionnalisme des équipes sont particulièrement salués, ainsi que leur capacité à adapter l'accompagnement aux besoins spécifiques de chaque personne.** L'évaluation souligne également la qualité des actions mises en place en matière

de prévention en santé et de prise en charge de la douleur. Enfin, l'environnement de vie – calme, arboré et bien équipé – est reconnu comme favorable au bien-être et à la sociabilité des personnes accompagnées.

Ce niveau d'exigence nous permet de renforcer encore davantage notre engagement pour une prise en charge respectueuse, individualisée et évolutive, en phase avec les besoins des personnes que nous accompagnons.

L'un des axes de progrès identifiés concerne la formalisation de certaines de nos pratiques. Si la qualité de l'accompagnement est bien réelle sur le terrain, il est désormais essentiel que cette qualité soit davantage visible et traçable à travers les écrits professionnels. Cela renforcera la cohérence de nos interventions et permettra une meilleure transmission des savoirs et des informations au sein des équipes.

L'ESMS NUMÉRIQUE

Le programme de **déploiement du logiciel IMAGO DU est arrivé à son terme le 31 Décembre 2024** dans les délais impartis par l'ARS. L'équipe du Département Informatique en charge du déploiement à réalisé :

- La déclaration des 40 établissements de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques,
- L'habilitation des 1.200 professionnels avec l'affectation des différents profils : Directeur, Chef de Service, Educateurs, Infirmiers, Psychiatre, Psychologue, Médecin, ...
- L'intégration et la configuration de l'outil en fonction du cahier des charges définis par le groupe métier,
- La mise en place des services et référentiels socles :
 - INS : Identité Nationale de Santé
 - DMP : Dossier Médical Partagé
 - MSS : Messagerie Sécurisée de Santé
- La formation de plus de 700 professionnels pour près de 100 journées de formation dispensée.
- Une centaine de journées d'accompagnement des professionnels sur site,
- L'assistance et le support des professionnels tout au long du projet.

Au terme des 18 mois de déploiement **tous les établissements ont atteint les cibles pour les indicateurs d'usage.**

Nous avons pu fournir l'ensemble des éléments demandée par l'ARS pour le déblocage des 50% restants de la subvention soit 385 250 €uros, avec les félicitations de l'ARS en la personne de Mme Draghixa CRABEY. Des félicitations qui s'adressent à tous les professionnels de l'Adapei qui se sont investis sur ce très beau projet. Aujourd'hui il ne reste plus qu'à transformer l'essai en continuant à alimenter quotidiennement le logiciel.

LA REFONTE DU SITE INTERNET DE L'ESAT CHÂTEAU BELLEVUE

Le site internet de vente en ligne de l'ESAT Château Bellevue a fait peau neuve en septembre 2024.

Ce site marchand, en place depuis de nombreuses années, permettait d'acheter les produits du Château Bellevue (foies gras, conserves, produits frais, Ferme Caubraque), et des ESAT Château d'Espieute et St Pée. Mais **l'outil nécessitait une mise à jour technique, pour permettre de sécuriser et de pérenniser la vente en ligne.**

Cette évolution s'inscrit aussi dans la réflexion, plus large sur la stratégie commerciale et marketing des ESAT. L'objectif est de structurer davantage notre offre commerciale pour la rendre plus lisible, en interne et en externe.

QUELQUES ACTIONS À MENER EN 2025

NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF

L'élaboration du projet associatif pour la période 2026-2030 est en cours.

A l'image du précédent, **il impliquera les administrateurs, les personnes accompagnées et les professionnels.** Ce projet définira nos axes stratégiques prioritaires, dans la continuité du travail engagé jusqu'ici.

Parmi les nouveautés, une attention particulière sera portée à l'accès aux soins, qui demeure encore trop complexe. D'autres enjeux majeurs guideront notre réflexion : l'accompagnement du vieillissement, la transformation de l'offre, le statut des travailleurs d'ESAT. **Nous avons à cœur de construire un projet ambitieux et adapté aux besoins des personnes accompagnées** et ce, malgré un budget de plus en plus contraint.

PLAN DE RETOUR À L'ÉQUILIBRE

Face à des résultats qui deviennent structurellement déficitaires, avec une tendance très marquée notamment pour ce qui concerne les établissements sous compétence du Conseil Départemental, **l'Adapei des Pyrénées Atlantiques doit se mobiliser pour rétablir un équilibre financier, à court et moyens termes**, indispensable à la pérennité des activités de l'association. Les difficultés auxquelles font face nos financeurs nous obligent à ne pas envisager ce rétablissement uniquement sous le prisme de dotations nouvelles, mais bien à envisager des pistes d'économies...

C'est pour cela que nous avons amorcé un projet dit de « retour à l'équilibre ». **L'ensemble des établissements a été sollicité pour porter une réflexion en la matière et collecter toutes les bonnes idées !**

CPOM

Notre Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) a pris fin en 2023. Pendant 2 ans, nos financeurs nous ont indiqué proroger celui-ci, et ainsi décaler les négociations. Nos dotations ont ainsi été maintenues. Nous devons donc mettre au travail cette négociation en 2025 pour la conclusion d'un CPOM 2026-2030.

Cependant, **l'Adapei des Pyrénées Atlantiques doit travailler son Projet Associatif (Cf. Par ailleurs) et a mis au travail le projet « Plan de retour à l'équilibre ».** Ces 2 projets vont teinter les orientations stratégiques à venir de l'association et vont certainement **nourrir nos échanges et objectifs dans le cadre des négociations du CPOM avec nos financeurs.** C'est pour cela que l'Adapei des Pyrénées Atlantiques a sollicité l'ARS et le Conseil Départemental pour décaler cette négociation à 2026 pour la conclusion d'un CPOM 2027-2031.

Information de dernière minute : Nous avons reçu l'aval des deux financeurs pour décaler cette négociation à 2026 !

REPRÉSENTATIVITÉ DES PERSONNES

La « participation » des personnes accompagnées est un enjeu fort des années à venir. Conscient de la nécessité de faire évoluer les formes de participation des personnes accompagnées à certaines instances, **le Conseil d'Administration a souhaité faire évoluer ses statuts en 2024** et a proposé lors de la dernière Assemblée Générale d'y **inscrire la mise en place de rencontres entre une délégations du CA et des personnes accompagnées élues et présidentes de CVS.** L'avis des personnes sur l'association, ses orientations et ses projets est fondamental. Ces nouveaux statuts ont été votés !

En 2025, il convient donc de mettre en place ces rencontres et de les installer dans la durée. Il conviendra d'être attentif à ce qu'elles soient **bien adaptées aux personnes qui y participeront et qu'elles puissent constituer de réels espaces d'échanges, de participation et de co-construction.**

Dans le même esprit, il convient d'ajouter qu'une rencontre annuelle entre une délégation du CA et une délégation des membres du Comité Social et Economique (CSE) est également inscrite dans les statuts depuis 2024. Celle-ci sera organisée lors du premier semestre de 2025.

RÉFORME DES ESAT

Le 13 décembre 2022, un décret a été promulgué dans le cadre du plan de transformation des ESAT, visant à **renforcer les droits des travailleurs en situation de handicap.** Il s'agit d'une avancée majeure pour rapprocher leurs droits de ceux du milieu ordinaire.

Ce plan repose sur **4 axes** :

- Fluidifier et sécuriser les parcours professionnels
- Renforcer les droits et le pouvoir d'agir des travailleurs
- Accompagner et développer les ESAT
- Valoriser les métiers des professionnels d'ESAT

Le décret comporte **6 articles modifiant notamment le Code de l'action sociale et des familles et le Code du travail.**

Il introduit de nouveaux droits

- Congés exceptionnels (décès, mariage, naissance...)
- Congés liés à la parentalité, à la maladie ou à l'accompagnement d'un proche
- Accès à la formation professionnelle
- Repos compensateur en cas de travail un jour férié

Toutefois, tous les décrets d'application ne sont pas encore publiés. L'association devra maintenir une veille active pour mettre en œuvre progressivement cette réforme.

Parmi les évolutions à venir :

- Mise en place d'une mutuelle
- Création d'un carnet de compétences
- Désignation de délégués des personnes
- Création d'une instance mixte liée à la qualité de vie au travail
- Renforcement des partenariats avec les services de l'emploi

Enfin, **l'orientation en ESAT est désormais un parcours renforcé en emploi, permettant des allers-retours entre ESAT, entreprises adaptées et milieu ordinaire.**

SERAFIN PH

Serafin PH, acronyme de « Services et Établissements : Réforme pour une Adéquation des FINancements aux parcours des Personnes Handicapées »

Le projet SERAFIN PH, lancé il y a 10 ans, a pour objectif de proposer un **nouveau dispositif d'allocation de ressources aux services et établissements médico-sociaux qui accompagnent les personnes en situation de handicap**. Les établissements et services ont régulièrement été sollicités pour participer à des travaux de recueil de données dans le cadre de cette réforme. Certains établissements de l'association ont réalisé des « coupes » (estimation des coûts alloués à certaines prestations délivrés par les établissements aux résidents accompagnés et sur une période définie).

Après ces années de préparation et d'expérimentations, la réforme se dirige vers la **mise en œuvre d'une première étape prévue pour 2027 pour les établissements et services accueillant des enfants**, avec « l'ambition d'établir des règles de financement plus claires et accessibles » et de « convergence tarifaire ».

Les établissements et services concernés devraient bénéficier d'une estimation des ressources qui leur seraient allouées au regard des nouvelles règles de tarification fin 2025. Cela leur laisserait une année (2026) pour ajuster leurs fonctionnements aux ressources qui leur seraient réellement octroyées dès 2027.

En 2025, les établissements et services qui accueillent des enfants ont l'obligation de réaliser une « coupe ».

STRATÉGIE MARKETING ET APPROCHE COMMERCIALE DES ESAT

L'Adapei des Pyrénées-Atlantiques, à travers ses 7 ESAT, développe une large gamme d'activités (conditionnement, espaces verts, restauration, savonnerie, blanchisserie...). Jusqu'ici, chaque établissement définissait sa stratégie commerciale indépendamment, ce qui a donné lieu à la création de marques variées comme « Le Buffet de Mamie », « La Ferme Caubrac » ou « Les Produits du Château Bellevue », sans réelle cohérence d'ensemble.

Face à cette diversité, plusieurs questions ont émergé :

- Comment mieux valoriser les compétences des personnes accompagnées ?
- Quelle image souhaitons-nous véhiculer ?
- Comment structurer notre offre et toucher de nouveaux clients ?

Pour répondre à ces enjeux, les directions des ESAT ont engagé une réflexion collective. Plusieurs problématiques communes sont apparues :

- Une offre très variée, difficile à harmoniser
- Des cibles clients multiples
- Une pluralité de marques peu lisibles
- Une communication non unifiée
- L'absence de site commercial commun
- Une méconnaissance du secteur par le grand public

L'association a donc sollicité l'agence Euphorie à Pau pour réaliser un diagnostic marketing, proposer des axes d'amélioration et étudier les approches commerciales et formuler des recommandations.

Les premiers enseignements sont encourageants :

- Une grande richesse de portefeuilles clients
- Une image positive des prestations
- Une forte implication des équipes

Mais ils soulignent aussi la nécessité de structurer l'approche commerciale, de renforcer la prospection et d'évoluer d'une logique d'établissement à une logique de filière, avec une image de marque modernisée et plus cohérente.

INFRASTRUCTURE RÉSEAU INFORMATIQUE

Offrir à nos professionnels un environnement informatique à la hauteur de nos ambitions !

Après l'installation de la nouvelle infrastructure informatique au siège de l'Adapei, nous avons déployé en 2024 le **nouveau réseau fibre de Bouygues Telecom sur tous les établissements éligibles**.

L'ensemble de nos lignes fibres sont redondées par des routeurs 4G pour assurer la continuité de nos installations informatiques en cas de coupure.

Le déploiement de la fibre sera terminé sur le 1er semestre 2025 avec le complexe d'Espiute, le complexe de Sauvagnon et l'Esat St Pée.

Le foyer de vie d'Accous devrait être éligible au raccordement fibre courant 2025, par contre, pour le Domaine des Roses, pas de perspective favorable cette année.

L'installation de la fibre sur nos établissements s'accompagne du **déploiement de la nouvelle téléphonie fixe VOIP** de Bouygues Télécom sur le Cloud.

Un service entièrement sécurisé :

- 100% fiable : Architecture haute disponibilité de classe opérateur
- Des données protégées
- Un engagement fort :
 - Garantie Temps de Disponibilité du service
 - Garantie Temps de Rétablissement du service sur site

D'ici fin juin 2025, le Siège, le complexe d'Espiute, le complexe de Sauvagnon, l'Esat St Pée et l'EHPAD Bérébiste seront déployés avec la téléphonie IP de BOUYGUES TELECOM. Accous et le Domaine des Roses ne pourront être déployés que lorsqu'ils seront éligibles à la fibre.

Nous disposerons à terme d'un annuaire unique sur l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques pour joindre via des numéros courts l'ensemble des professionnels disposant d'un téléphone fixe ou mobile.

Sur 2025, nous continuons la **rationalisation et sécurisation de notre environnement informatique avec la migration de l'ensemble des serveurs** des établissements sur l'infrastructure du Siège.



Pour retrouver plus d'informations,
rendez-vous sur
www.adapei64.fr

Adapei des Pyrénées-Atlantiques
105 avenue des Lilas, BP 80123
64000 Pau Cedex

