Adapei Pyrénées-Atlantiques
Centre de Formation et de Recherche
1 avenue Copernic
64000 PAU

Techniques de vente

[Cette formation est accessible aux travailleurs d'ESAT]

Les ESAT sont en contact régulier avec les clients au travers des prestations qu'ils proposent ou de la vente de leurs produits.
Il est donc nécessaire de professionnaliser les pratiques des travailleurs d'ESAT, afin d'optimiser l'activité commerciale.

Objectifs

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure :

- D'avoir une posture professionnelle adaptée (vocabulaire, tenue, geste, juste distance avec client)
- De pouvoir réaliser la mission de vente qui lui est confiée
- D'optimiser la fidélisation des clients
- De connaitre les produits

Public

- Travailleurs d'ESAT

Prérequis

- Aucun

Nombre de stagiaires

- 8 personnes maximum

Durée

- 6 heures (1 journée)

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques, vidéos
- Mises en situation dans une boutique,
- Jeux de rôle

Evaluation des acquis

- QCM individuel

N° déclaration d'activité° : 72 64 00972 64
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
Siret : 775 638 737 00566

Contact et inscriptions : 05.59.81.36.98
siege.formation@adapei64.fr – www.adapei64.fr
Janvier 2023

Adapei Pyrénées-Atlantiques
Centre de Formation et de Recherche
1 avenue Copernic
64000 PAU

Contenu de la formation

La vente directe :

- Vocabulaire adapté
- Posture professionnelle
- Savoir-être

La fidélisation des clients :

- Connaissance des produits
- Collecte des données clients

Les techniques de vente :

- Accueil du client
- Recherche des besoins du client
- Renseignement du client
- Prise de congé du client

Intervenant(s)

Sophie FONTAYNE
Monitrice d'atelier en ESAT à l'Adapei64 en atelier « ventes- expéditions », Titre de technicien supérieur du commerce, expériences professionnelles dans la vente

Tarifs

- Individuel : nous consulter
- Groupe: 1072€

Dates

- Nous consulter

Modalités et délais d'accès

- Sur inscription, nous contacter

Lieu

- Esat St Pée – 4 impasse Michel Cazaux- 64400 OLORON

Accès aux personnes en situation de handicap

Pour toute précision sur cette formation, contacter notre référent handicap (coordonnées bas de page)

N° déclaration d'activité° : 72 64 00972 64
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
Siret : 775 638 737 00566

Contact et inscriptions : 05.59.81.36.98
siege.formation@adapei64.fr – www.adapei64.fr
Janvier 2023